

Te invitamos a contestar la encuesta sobre el Portal del Buró de Entidades Financieras, la cual nos ayudaría mucho a mejorar el sitio.

[Entrar a la encuesta](#) [Por el momento no. Gracias](#)

Te invitamos a contestar la encuesta sobre el Portal del Buró de Entidades Financieras, la cual nos ayudaría mucho a mejorar el sitio.

[Entrar a la encuesta](#) [Por el momento no. Gracias](#)

Comportamiento General de Aseguradoras

Instituciones financieras que cubren los riesgos a los que puede estar sujeta una persona, institución, empresa u objeto a cambio del cobro de una prima.

Fuente: ABC Financiero, Condusef.

El Buró de Entidades Financieras cuenta con información de 88 Aseguradoras.

Periodo: Enero - Diciembre 2020

[Datos Históricos: 2019 | 2018 | 2017 | 2016 | 2015 | 2014](#)
[Evaluación por Producto](#)
[Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros](#)

[Compara por ramo: Vida](#) | [Daño sin auto](#) | [Auto](#) | [Gastos Médicos y Accidentes personales](#)

Muestra 20 registros por página

Búsqueda:

Instituciones	RECLAMACIONES ¹ Detalle en: La Institución Financiera Condusef			SANCIONES Detalle		Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación)	Cumplimiento a los Registros de Condusef Detalle Calificación 0 - 10	Programas de Educación Financiera Sinergia con Condusef	Evaluación de Condusef por Producto Calificación (0-10)
	Total de Reclamaciones (Quejas del usuario) Detalle	Índice de Reclamación por cada 10 mil siniestros ² (Trimestral)	Índice de desempeño de atención a usuarios Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción (\$)				
Totales del Sector	72,649	30.2	8.03	88	2,748,492	0	9.4		
	18	50.3	<u>4.20</u>	2	70,100	S/I	10.0	✗	NA
	6,674	41.9	<u>9.22</u>	0	-	S/I	10.0	✗	Ver
	10,930	41.4	<u>9.30</u>	9	300,052	S/I	10.0	✗	Ver
	1,479	37.6	<u>8.80</u>	17	597,163	S/I	10.0	✓	Ver
	1	37.3	<u>4.00</u>	0	-	S/I	10.0	✗	NA
	174	36.8	<u>9.15</u>	0	-	S/I	10.0	✗	Ver

Mostrando página 1 de 5 con 88 registros

< 1 2 3 4 5 >

Sanciones(*): Multas Firmes. Las que fueron pagadas directamente ante esta Comisión Nacional, las enviadas al Servicio de Administración Tributaria y al Banco de México para su cobro coactivo, así como las declaradas válidas por el Tribunal Federal de Justicia Administrativa.

(1) Corresponde a la suma de reclamaciones presentadas en las Instituciones Financieras y en CONDUSEF

NA: No aplica en aquellos casos en que la información de los reportes regulatorios de los que se toma la información no sea congruente.

(2) Índice de Reclamación por cada 10,000 siniestros.- Es el Total de Reclamaciones en la Condusef y en la Institución Financiera dividido entre el número de siniestros de la institución financiera por 10,000

NA: Para aquellas instituciones que no registraron controversias concluidas en el periodo no se genera Índice de Desempeño de Atención a Usuarios (IDATU). En el caso de la Evaluación de Condusef no cuenta con producto evaluados.

[Ver Nota Metodológica de la Evaluación](#)

[Ver Metodología del IDATU](#)

