GRUPO NACIONAL PROVINCIAL, S.A.B.

Avenida Cerro de las Torres 395

Col. Campestre Churubusco

C.P. 04200 México, D.F.

Delegación Coyoacán.

Características de los Títulos en circulación:

Clase: Acciones

Serie: Única

Tipo: Ordinarias

Bolsa donde están registrados: Bolsa Mexicana de Valores, S.A. de C.V.

Clave de Cotización: “GNP”.

Las acciones se encuentran inscritas en la Subsección “A” de la Sección de Valores del Registro Nacional de Valores (“RNV”) y se cotizan en la BMV.

“La inscripción en el Registro Nacional de Valores no implica certificación sobre la bondad de los valores, solvencia de la emisora o sobre la exactitud o veracidad de la información contenida, ni convalida los actos que, en su caso, hubieren sido realizados en contravención de las leyes”.

“Reporte anual que se presenta de acuerdo con las disposiciones de carácter general aplicables a las emisoras de valores y a otros participantes del mercado”, al 31 de diciembre de 2008.

ÍNDICE

	Página
1) INFORMACIÓN GENERAL	
a) Glosario de términos y definiciones	**3**
b) Resumen ejecutivo	**4**
c) Factores de riesgo	**9**
d) Otros valores	**12**
e) Cambios significativos a los derechos de valores inscritos en el registro	**13**
f) Destino de los fondos	**13**
g) Documentos de carácter público	**14**
2) LA EMISORA	
a) Historia y desarrollo de la emisora	**14**
b) Descripción del negocio	**17**
i) Actividad principal	**17**
ii) Canales de distribución	**18**
iii) Patentes, licencias, marcas y otros contratos	**20**
iv) Principales clientes	**20**
v) Legislación aplicable y situación tributaria	**20**
vi) Recursos humanos	**22**
vii) Desempeño ambiental	**22**
viii) Información de mercado	**23**
ix) Estructura corporativa	**26**
x) Descripción de principales activos	**30**
xi) Procesos judiciales, administrativos o arbitrales	**31**
xii) Acciones representativas del capital social	**31**
xiii) Dividendos	**32**

3) INFORMACIÓN FINANCIERA

a) Información financiera seleccionada **33**

b) Información financiera por línea de negocio, zona geográfica y ventas de exportación **37**

c) Informe de créditos relevantes **38**

d) Comentarios y análisis de la administración sobre los resultados de operación y situación financiera de la emisora **38**

i) Resultados de la operación **38**

ii) Situación financiera, liquidez y recursos de capital **42**

iii) Control interno **50**

e) Estimaciones, provisiones o reservas contables críticas **51**

4) ADMINISTRACIÓN

a) Auditores externos **52**

b) Operaciones con personas relacionadas y conflictos de interés **53**

c) Administradores y accionistas **56**

d) Estatutos sociales y otros convenios **75**

e) Otras prácticas de gobierno corporativo **80**

5) MERCADO DE CAPITALES

a) Estructura accionaria **80**

b) Comportamiento de la acción en el mercado de valores **81**

6) PERSONAS RESPONSABLES **81**

7) ANEXOS **81**

Dictamen del auditor financiero externo

Estados financieros dictaminados

Notas de los estados financieros

Informe del comisario

Opinión del Comité de Auditoria y Prácticas Societarias

1) INFORMACIÓN GENERAL

a) Glosario de términos y definiciones

AM Best	*A.M. Best Company, Inc.*
AMCO	*Asociación Mexicana de Comunicadores Organizacionales*
AMIS	*Asociación Mexicana de Instituciones de Seguros*
BMV	*Bolsa Mexicana de Valores*
CINIF	*Consejo Mexicano para al Investigación y Desarrollo de Normas de Información Financiera*
CNBV	*Comisión Nacional Bancaria y de Valores*
CNSF	*Comisión Nacional de Seguros y Fianzas*
CAPS	*Comité de Auditoría y Prácticas Societarias*
DOF	*Diario Oficial de la Federación*
GNP	*Grupo Nacional Provincial, S.A.B.*
IMCP	*Instituto Mexicano de Contadores Públicos*
INPC	*Índice Nacional de Precios al Consumidor*
LGISMS	*Ley General de Instituciones y Sociedades Mutualistas de Seguros*
LGSM	*Ley General de Sociedades Mercantiles*
LMV	*Ley del Mercado de Valores*
NECC	*Norma de Excelencia en Centros de Contacto*
NIF	*Normas de Información Financiera*
RNV	*Registro Nacional de Valores*
SAT	*Sistema de Administración Tributaria*
S&P	*Standard & Poor's*
SHCP	*Secretaría de Hacienda y Crédito Público*
TFJFA	*Tribunal Federal de Justicia Fiscal y Administrativa*
Valmex	*Valores Mexicanos Casa de Bolsa*
VEA	*Valor Económico Agregado*

Es posible que algunas cifras que se encuentren en el presente informe no cuadren con exactitud debido al redondeo de las mismas.

De conformidad con las NIF, en particular la nueva NIF B-10, a partir de 2008 los estados financieros no se reexpresan, debido a que la inflación acumulada de los tres años anteriores no fue superior al límite que establece la propia NIF B-10. Por lo que respecta a la información correspondiente al 31 de diciembre del 2006 y 2007, está expresada en pesos de poder adquisitivo del 31 de diciembre de 2007. Todas las cifras que se presentan a continuación están expresadas en millones de pesos.

b) Resumen ejecutivo

GNP es una empresa mexicana, que tiene como misión satisfacer las necesidades de protección, de previsión financiera y de servicios de salud de la sociedad mexicana.

GNP es una de las compañías aseguradoras líderes en el mercado mexicano, con 107 años de experiencia.

El plan de negocio de GNP, está enfocado en consolidar a la Empresa como una de las mejores instituciones en términos de rentabilidad, servicio a clientes, eficiencia operativa y atracción y retención de talento.

En el mercado asegurador mexicano (incluye el mercado de Instituciones de Seguros Especializadas en Salud y Pensiones), GNP ocupa, al cierre de diciembre de 2008, una participación del 12.2%, con un lugar importante en los ramos en que participa: Vida, Gastos Médicos y Accidentes, Daños y Automóviles.

	Participación	Lugar
Mercado Total (incluye pensiones)	12.2%	2
Mercado de Seguros (sin pensiones)	12.7%	2
Vida	10.0%	3
Gastos Médicos Mayores y Accidentes, Automóviles y Daños	14.9%	2

Durante el 2008 se continuó respondiendo al propósito de mejorar sustancialmente el desempeño de la sociedad; a través de un aumento significativo en la eficiencia operativa y en la rentabilidad, siempre con una orientación hacia las necesidades de los clientes.

Para el logro de lo anterior, se implementaron diversas acciones, entre las que destacan las siguientes:

- Se realizó el lanzamiento de la Visión 2012, programa que busca reafirmar los valores de Grupo Nacional Provincial y enfatizar los objetivos estratégicos que nos hemos fijado para los próximos cinco años. De esta manera, lograremos un desempeño operacional sobresaliente y crear una cultura ejemplar. El esfuerzo abarcó más de 4,000 colaboradores, miembros de la fuerza productora, proveedores y público externo; a través del Plan Estratégico de Comunicación Visión 2012, que nos hizo acreedores al premio AMCO, en la categoría de: Comunicación dirigida a los empleados o miembros de una empresa.

- Se renovó el producto “Consolida, tu plan personal de retiro”, con una tarifa competitiva y con atractivos beneficios para el cliente.

- En lo que respecta al ramo de Gastos Médicos, ampliamos nuestra oferta de valor con el lanzamiento de “Línea Azul Versátil”. En el ramo de Gastos Médicos Mayores, la CONDUSEF nos otorgó la calificación más alta de

entre 16 compañías de seguros que operan este ramo en su forma individual, al evaluar la información que se ofrece en los contratos de este tipo de seguros.

- En el ramo de Automóviles, incorporamos la cobertura de Responsabilidad Civil en los Estados Unidos de América, ampliando así la cobertura para nuestros asegurados.

- Por lo que respecta a Seguros Corporativos, se reforzaron los procesos de suscripción en todos los ramos, a través de facultar y fortalecer a las áreas de suscripción especializada.

- Se continuó con la implantación del Modelo de Servicio, lo que ha permitido una mejora notable en la atención, tanto en cotización como en emisión, para todos los ramos.

- También se desarrollaron nuevos productos (Daños Línea Empresarial Multi-Riesgo y Automóviles Línea Empresarial), que permiten a nuestros intermediarios realizar el proceso de cotización de una manera más eficiente.

- En Gastos Médicos, se instrumentaron opciones de pago de siniestros mediante mecanismos electrónicos y se desarrolló un modelo de control de la siniestralidad como un valor agregado para nuestros clientes.

- Se inició la fase de implantación del Modelo de Dirección de Agencia, el cual brinda a nuestros titulares de los despachos, como en el modelo de franquicias, un conjunto de metodologías y herramientas derivadas de las mejores prácticas a nivel nacional e internacional que, traducidas a un plan de acción muy concreto, les permite el establecimiento y consolidación de organizaciones productivas y en constante crecimiento.

- A través del proyecto de “Mejora y Control de Procesos”, conseguimos la estandarización de la documentación asociada a los procesos y se fortalece el Sistema de Control Interno de GNP.

- Como un ejemplo de eficiencia operativa, y para darle continuidad a la homologación de procesos de contratación, las Líneas de Producción de Gastos Médicos y Vida Personales, obtuvieron la Certificación ISO 9001-2000. El Centro de Servicio de Contratación obtuvo la certificación en la Norma NECC.

- Se distinguió a Grupo Nacional Provincial con el reconocimiento de “La Mejor Marca del Sector Asegurador Mexicano” y como una de las primeras 15 empresas con mayor responsabilidad social en México, mediante un estudio realizado en conjunto por las empresas HSM y MillwardBrown; para ello, se entrevistó a casi 10,000 ejecutivos y consumidores, entre junio y agosto de 2008.

- En el tema de Responsabilidad Social, se reforzó nuestro programa social con “Penalti por México” y “Gol Verde”. El primero, contribuye a través del otorgamiento de becas, a disminuir la deserción de los estudios de secundaria o preparatoria de jóvenes indígenas de las comunidades mazahuas y tarahumaras. La segunda, busca crear conciencia entre la afición futbolística sobre la importancia de preservar los ecosistemas y los recursos naturales. El operador aliado de esta última es Pronatura, A.C.

- Actualmente, y por 6° año consecutivo, contamos con el distintivo de Equidad de Género, obtenido a través de la certificación de nuestra empresa.

- Grupo Nacional Provincial mantiene excelentes calificaciones crediticias. S&P ratificó la calificación de “MXAA+” (Excelente) a nivel nacional y “BBB”

(Muy Bien) a nivel internacional. Por su parte, para AMBest mantenemos la calificación de “A” (Excelente).

Principales indicadores:

	2008 $	2007 $	Variación Real %
Primas emitidas	25,204	24,845	1.4
Utilidad técnica	255	665	(61.7)
Gastos de operación	2,216	1,787	24.0
Productos financieros (1)	2,451	2,374	3.2
Utilidad seguros (2)	1,103	802	37.5
Utilidad neta	914	767	19.2
Activos totales	54,171	46,142	17.4
Reservas técnicas (4)	42,630	35,874	18.8
Patrimonio (3)	6,036	5,652	6.9
Margen de Solvencia	1,389	672	105.8

1 Incluye resultado de filiales

2 Utilidad antes del resultado de subsidiarias

3 Capital contable más reserva de previsión y catastrófica

4 Integrado por reserva de riesgos en curso, obligaciones contractuales y reservas de previsión.

Al término de los últimos 5 años, la acción de GNP ha tenido los siguientes precios:

Cifras en pesos históricos

Año	**Precio de cierre**
2004	$29.00
2005	$38.00
2006	$31.99
2007	$31.90
2008	$39.00

Los precios de las acciones de GNP en la BMV al cierre de cada trimestre, durante los últimos 2 ejercicios son:

Cifras en pesos históricos

Trimestre	Precio de cierre
2do. Trim-07	$ 32.00
3er. Trim-07	$ 31.90
4to. Trim-07	$ 31.90
1er. Trim-08	$ 37.00
2do. Trim-08	$ 44.50
3er. Trim-08	$ 41.95
4to. Trim-08	$ 39.00
1er. Trim-09	$ 39.00

Al cierre de los últimos 6 meses, la acción de GNP ha presentado los siguientes precios:

Cifras en pesos históricos

Mes	Precio de cierre	Volumen Operado
Diciembre-08	$ 39.00	200
Enero-09	$ 39.00	3,700
Febrero-09	$ 39.00	0
Marzo-09	$ 39.00	0
Abril-09	$ 39.00	0
Mayo-09	$ 39.00	0

c) Factores de riesgo

Los factores de riesgo más relevantes a los que se encuentra expuesta la compañía son:

Situación económica de México

Las crisis económicas caracterizadas por elevados niveles de inflación y altas tasas de interés, así como la volatilidad del tipo de cambio, tienen un impacto directo en el nivel de empleo y la actividad económica del país, lo cual

repercute en el desempeño de la Empresa al estar dependiendo totalmente de los mercados domésticos. Una crisis económica de ese tipo podría afectar negativamente los resultados operativos de la compañía, al afectar el poder adquisitivo de la población, así como el desarrollo de las empresas, provocando una disminución en el mercado potencial de asegurados.

Sistema regulatorio

La reglamentación vigente tiene como uno de sus objetivos principales garantizar la solvencia de la compañía para que cumpla con sus obligaciones contractuales con los asegurados.

La compañía no tiene control sobre la reglamentación aplicable, por lo que no puede garantizar que ésta no se verá modificada en el futuro.

Diferencias con NIF

Los estados financieros han sido preparados de conformidad con las reglas y prácticas contables establecidas y permitidas por la CNSF, las cuales, en algunos aspectos difieren con las NIF emitidas por el CINIF y el IMCP.

Las principales diferencias son las siguientes:

a) El registro de las primas en la operación de Vida Grupo y Colectivo, se realiza de acuerdo a la emisión de recibos al cobro en lugar de tomar la prima anual. Para los seguros con inversión, el monto correspondiente a inversión, debe registrarse como un pasivo y no como prima en el estado de resultados.

b) El costo de adquisición de los seguros de Vida se aplica en su totalidad a los resultados del ejercicio en que se incurren.

c) El registro de las transacciones del reaseguro tomado, se realiza conforme se reciben los estados de cuenta de las compañías cedentes y no cuando éstas se realizan.

d) El reconocimiento de los resultados de los contratos de reaseguro de Vida Individual se efectúa de acuerdo a las prácticas de mercado, en el ejercicio en que se deban cobrar o pagar los beneficios.

e) Los ajustes a los costos de los contratos de reaseguro de excesos de pérdida, así como la participación en utilidades del reaseguro cedido, se contabilizan en el año en que se pagan.

f) De acuerdo con las NIF, las reservas de previsión, de riesgos catastróficos y de contingencia, no reúnen los requisitos para ser consideradas como pasivos, por lo que sus saldos e incrementos formarían parte de las utilidades acumuladas y del ejercicio, respectivamente.

g) Los derechos de póliza y los recargos sobre primas, se registran en resultados cuando se cobran y no cuando se devengan.

h) No se reconocen los efectos del Boletín C-15 “Deterioro en el valor de los activos de larga duración y su disposición”.

i) No se preparan estados financieros consolidados por las inversiones permanentes, en las que se cumplen los requisitos establecidos en el Boletín B-8.

j) No se presenta la información relativa a la utilidad por acción e información por segmentos.

k) La presentación y agrupación de algunas cuentas de los estados financieros, no se realiza de acuerdo con NIF.

l) No se presenta un estado de flujos de efectivo, como lo establece la NIF B-2 que entró en vigor a partir del 1 de enero de 2008, en su lugar, se presenta el

estado de cambios en la situación financiera. El estado de flujos de efectivo y el estado de cambios en la situación financiera, son estados que no tienen el mismo objetivo. El primero muestra las entradas y salidas de efectivo que representan la generación o aplicación de recursos de la entidad durante el período; el segundo, muestra los cambios en la estructura financiera de la entidad, los cuales pueden o no identificarse con la generación o aplicación de recursos del período.

m) Los salvamentos no realizados, son reconocidos como un activo y no como una disminución de la reserva de siniestros pendientes.

n) Las disposiciones de la CNSF consideran que aplica el arrendamiento financiero cuando se establezca en los contratos como opción Terminal, la compra de los bienes y no cuando se transfieran sustancialmente todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad de un activo independientemente de que se transfiera la propiedad o no.

Reaseguro

Como consecuencia del deterioro del entorno financiero y la percepción del riesgo crediticio que hoy prevalece en los mercados, durante el mes de junio de 2009, y como parte de nuestro proceso de renovación de programas de reaseguro, se decidió adquirir una cobertura por el riesgo de contraparte de uno de nuestros reaseguradores, Swiss Re, dada la exposición crediticia que tiene dicho reasegurador. Esta cobertura tiene un costo de $2.4 y proporciona una cobertura de hasta por 57 millones de dólares sobre dicho riesgo, la cual cubre el programa de riesgos catastróficos.

d) Otros valores

Las acciones representativas del capital social de la emisora fueron inscritas en el RNV el día 3 de diciembre de 1946.

Adicionalmente a sus acciones, a la fecha del presente informe GNP no tiene otros valores inscritos en el RNV.

Los reportes de carácter público que envía GNP a las autoridades regulatorias y a la BMV son:

A la SHCP y a la CNSF se les envía información financiera de cada trimestre de cada año. A la CNBV y a la BMV cada año se les entrega el Reporte Anual, que incluye los estados financieros auditados del ejercicio y el informe relativo al grado de adhesión al Código de Mejores Prácticas Corporativas. A partir del reporte correspondiente al primer trimestre de 2009, se presenta como complemento información relativa a operaciones con productos derivados.

GNP ha entregado a la CNBV y a la BMV la información anual y trimestral oportunamente, de acuerdo a la normatividad establecida en la Circular Única de Emisoras y a la Ley de Mercado de Valores (LMV); asimismo, los eventos relevantes, información financiera, económica, contable y administrativa de conformidad con la legislación aplicable.

e) Cambios significativos a los derechos de los valores inscritos en el Registro

Los derechos de las acciones representativas del capital social de GNP inscritas en el RNV han tenido cambios favorables en los últimos años de acuerdo al comportamiento del mercado.

f) Destino de los fondos

Este punto no aplica para GNP ya que no hubo oferta pública durante el ejercicio.

g) Documentos de carácter público.

Todos los documentos entregados a la CNBV y a la BMV, así como el Código de Mejores Prácticas Corporativas pueden ser consultados en las instalaciones de ésta última, ubicadas en Paseo de la Reforma 255, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, México, D.F., o bien, en las oficinas de Grupo Nacional Provincial, S.A.B., en Avenida Cerro de las Torres No. 395, Colonia Campestre Churubusco, Delegación Coyoacán, C.P. 04200, México, D.F., con el Lic. José Luis Gutiérrez Aguilar.- Director de Finanzas, Tel. 52-27-32-90 clave de correo jlgutier@gnp.com.mx, así como en la página electrónica de GNP www.gnp.com.mx.

2) LA EMISORA

a) Historia y desarrollo de la emisora

GNP es una de las compañías aseguradoras líderes en el mercado mexicano, con 107 años de experiencia. Asimismo, es reconocida como una de las empresas más confiables, profesionales y solventes.

El domicilio fiscal y oficina principal de GNP se encuentra en, Avenida Cerro de las Torres 395, Col. Campestre Churubusco, Delegación Coyoacán, C. P. 04200, México, D.F. Tel. 52-27-39-99.

El nombre de la Compañía tiene su origen en la fusión de dos empresas: La Nacional, Compañía de Seguros, S.A. y Seguros La Provincial, S.A.; La Nacional, Compañía de Seguros, S.A., se constituyó en 1901 como una de las primeras empresas de seguros de Vida en México. A su vez, Seguros La Provincial, S.A., se creó en 1936, operando principalmente seguros de Daños y Accidentes y Enfermedades.

En 1972, Grupo Bal, uno de los grupos empresariales más importantes de América Latina, adquiere a La Nacional, Compañía de Seguros, S.A., y a Seguros la Provincial, S.A. y en diciembre de 1992 se lleva a cabo la fusión de Seguros La Provincial, S.A., con La Nacional, Compañía de Seguros, S.A. cambiando su denominación a la de Grupo Nacional Provincial, S. A.

En 1998, Grupo Nacional Provincial, S. A., inició la difusión de su imagen con las siglas “GNP”.

Durante el primer trimestre de 1999, inició la operación de Médica Integral GNP, una subsidiaria especializada en brindar servicios de salud, la cual complementa la participación de la aseguradora en la operación de Gastos Médicos y Accidentes y Enfermedades.

En el mes de diciembre de 2001, se realizó la adquisición del 99.9% y 94.69% de las acciones de Arrendadora Valmex, S.A. de C.V. y Crédito Afianzador, S.A. Compañía Mexicana de Garantías, respectivamente. Asimismo, de conformidad con los acuerdos de la Asamblea General Extraordinaria, se escindió de la Empresa el negocio de pensiones, constituyendo una nueva sociedad denominada GNP Pensiones, S.A. de C.V., siendo su objeto principal promover, operar y desarrollar todo tipo de empresas, incluyendo compañías de pensiones, AFORES, operadoras de sociedades de inversión, etc., conforme a sus estatutos sociales.

El Consejo de Administración, en el mes de septiembre de 2006, autorizó una suscripción de acciones por $500, de los cuales, se suscribieron $499.5 en dos plazos, representando un total de 17,837,614 acciones suscritas. Esta aportación de capital permitió a la Empresa contar con un mayor margen de solvencia y financiar proyectos de reducción de costos y de crecimiento de los negocios.

En cumplimiento a la LMV se le adicionó a la denominación “Sociedad Anónima”, la palabra “Bursátil”, ó su abreviatura S.A.B., lo cual fue acordado en la Asamblea General Extraordinaria de Accionistas celebrada el 13 de diciembre de 2006 y aprobada por la SHCP el 25 de abril de 2007.

Con el objeto de mejorar la estructura corporativa de la Empresa, en el 2007 se llevaron a cabo, diversas operaciones relativas a algunas subsidiarias, que comprenden: (a). La adquisición por parte de Grupo Nacional Provincial de las acciones de Médica Integral GNP, S.A. de C.V., empresa de salud que era subsidiaria de Nalterfin, S.A. de C.V. y (b). La adquisición por parte de la filial

Médica Móvil, S.A. de C.V.. de las acciones de la empresa de transporte aéreo Aerovics, S.A. de C.V., igualmente propiedad de Nalterfin.

Una vez realizadas las operaciones mencionadas GNP efectuó la venta de las acciones de Nalterfin, con base en el precio de transferencia determinado por una firma especializada.

Durante 2008, la institución constituyó cinco nuevas empresas cuyo objeto es la prestación de servicios. Dos de ellas son para la administración de agentes de seguros de GNP y de Médica Integral (Servicios Especializados en Ventas de Seguros, S. A. de C. V. y Servicios de Administración de Agentes Provisionales de Seguros, S. A de C. V.), dos más son para el control de médicos y ajustadores del área de reclamaciones (Servicios SAAEX, S. A. de C. V. y Servicios Administrativos en Reclamaciones, S. A. de C. V.). Una última es para administración de flotillas de automóviles y apoyar la operación de la arrendadora Valmex Soluciones Financieras (GNP Arrendamiento y Administración de Flotillas, S. A. de C. V.).

Es importante mencionar que, a principios de 2009, la Empresa realizó una reestructura interna, cuyo objetivo es responder más efectivamente al nuevo entorno competitivo del mercado. Las áreas que reportan a la Dirección

General son: Dirección Seguros de Personas, Dirección Seguros Corporativos, Dirección Seguros de Automóviles, Dirección Unidad de Eficiencia, Dirección Análisis de Mercados, Dirección Servicio y Operaciones, Dirección Sistemas, Dirección Finanzas, Dirección Inversiones y Riesgos, Dirección Jurídica y Dirección de Recursos Humanos.

b) Descripción del negocio

i) Actividad principal

GNP, es una Sociedad Anónima Bursátil organizada conforme a las leyes mexicanas que tiene por objeto actuar como institución de seguros realizando las siguientes operaciones para las que está facultada por la autorización otorgada por el Gobierno Federal, por conducto de la SHCP:

1 Vida.
2 Accidentes y Enfermedades, en los ramos siguientes:
   a) Accidentes personales.
   b) Gastos médicos.
3 Daños, en los ramos siguientes:
   a) Responsabilidad civil y riesgos profesionales.
   b) Marítimo y transportes.
   c) Incendio.
   d) Agrícola y de Animales.
   e) Automóviles.
   f) Crédito en reaseguro.
   g) Diversos.
   h) Terremoto y otros riesgos catastróficos.
   i) Reafianzamiento.

También podrá practicar el reaseguro en las operaciones y ramos autorizados y actuar como institución fiduciaria en fideicomisos de administración, en los

términos señalados por los Artículos 34 fracción IV y 35 fracción XVI de la LGISMS.

Para ello, GNP enfoca sus esfuerzos en: incrementar la rentabilidad del negocio, fortalecer el enfoque en nuestros clientes y lograr su Visión 2012.

Asimismo, a través de sus filiales, opera los siguientes negocios: seguros de salud y planes integrales de salud (Médica Integral GNP); atención médica y transporte de emergencia (Médica Móvil); fianzas (Crédito Afianzador); arrendamiento financiero y puro (Valmex Soluciones Financieras); y otros como salvamentos (GNP Comercializadora de Salvamentos) y administración de ventas (Administradora de Venta Masiva).

El área de negocios más importante de GNP es seguros. Las ventas por ramo se integran de la siguiente manera:

Primas emitidas (seguros)

	2008		2007		Variación		2006	
	$	%	$	%	$	%	$	%
Vida	8,464	33.6	8,116	32.7	348	4.3	7,658	29.8
GMA	7,686	30.5	6,998	28.2	688	9.8	6,067	23.5
Automóviles	6,660	26.4	7,005	28.2	(345)	(4.9)	8,468	32.8
Daños	2,394	9.5	2,726	10.9	(332)	(12.2)	3,592	13.9
Total	25,204	100.0	24,845	100.0	359	1.4	25,785	100.0

ii) Canales de distribución

GNP cuenta con una fuerza productora de 5,407 agentes regulares distribuidos en 129 Direcciones de Agencia, así como 299 despachos de agentes especiales (incluye corredores), ubicados estratégicamente en todo el territorio nacional para brindar protección y seguridad a un gran número de familias en todo el país.

Las acciones desarrolladas durante 2008 enfocadas al desarrollo de la fuerza de ventas fueron:

- En 2008, arrancamos con la fase de implantación del Modelo de Dirección de Agencia, el cual brinda a nuestros titulares de los despachos, como en el modelo de franquicias, un conjunto de metodologías y herramientas derivadas de las mejores prácticas a nivel nacional e internacional que, traducidas a un plan de acción muy concreto, les permite el establecimiento y consolidación de organizaciones productivas y en constante crecimiento.

- En lo que se refiere a la selección de agentes, implantamos mejoras sustanciales a nuestros procesos por medio de herramientas que nos permiten aprovechar la tecnología vía Internet.

La estructura organizacional de las áreas de ventas (Seguros de Personas, Seguros Corporativos y Seguros de Automóviles) es la siguiente:

Internos:	
Directores de Desarrollo de Mercado, Promoción y Ventas	5
Directores de Soporte a Ventas	8
Subdirectores de Desarrollo de Mercados	6
Subdirectores de Promoción y Ventas	49
Subdirectores de Soporte a Ventas	22
Funcionarios de Servicio	18
Externos:	
Direcciones de Agencia	129
Despachos de Agentes Especiales	290
Despachos de Corredores	9
Agentes Regulares	5,407

iii) Patentes, licencias, marcas y otros contratos

Actualmente, GNP es propietaria de los derechos de uso de más de 225 nombres de productos, marcas, eslogan publicitarios y otras intangibles, mismos que se encuentran inscritos, o que están en proceso de inscribirse, en el Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial.

Los principales contratos de reaseguro que tiene la compañía son con reaseguradores extranjeros, los cuales se encuentran debidamente registrados ante el "Registro General de Reaseguradoras Extranjeras para tomar Reaseguro y Reafianzamiento en el país" de la SHCP.

Los contratos a la fecha de presentación de este informe tienen una vigencia del 1 de junio de 2009 al 31 de mayo de 2010, los cuales fueron reportados en su oportunidad a la CNSF, mediante el Plan Anual y el Informe Periódico de Reaseguro y su vigencia es anual; tomando como base las primas cedidas, los contratos más importantes son los de los ramos de incendio y ramos técnicos, los reaseguradores líderes de éstos son: Swiss Re, Mapfre Re, Munich Re y Gen Re, quienes han acreditado calificaciones adecuadas (mínima de BBB+) a través de la evaluación de solvencia y estabilidad realizada por una agencia calificadora internacional.

iv) Principales clientes

La compañía cuenta con clientes de gran importancia en México, a la vez de una gran diversificación de su cartera, por lo que la pérdida de uno de ellos no afectaría significativamente los resultados de la operación o la situación financiera de la misma.

v) Legislación aplicable y situación tributaria

El marco legal que rige al sector asegurador, así como la supervisión a cargo de la CNSF, se sustenta, entre otras en la LGISMS, la Ley sobre el Contrato de

Seguro, en el Reglamento de Agentes de Seguros y Fianzas y disposiciones administrativas emitidas por la CNSF.
La CNSF hace del conocimiento de supervisados, los consumidores y el público en general, las disposiciones específicas que emite, a través de diversas circulares que se publican en el Diario Oficial de la Federación.

Los agentes y los apoderados que realizan las actividades de intermediación, se sujetan a la inspección y vigilancia de la CNSF, así como a lo dispuesto por la LGISMS y por el Reglamento de Agentes de Seguros y Fianzas.

Por ser una Empresa cuyas acciones se encuentran registradas en el RNV y cotiza en la BMV, está sujeta al cumplimiento de la LMV, así como de las Disposiciones de Carácter General aplicables a las Emisoras de Valores y a otras participantes del Mercado de Valores (Circular Única).

Se tributa en materia de impuestos federales conforme a lo establecido en el Código Fiscal de la Federación, la Ley del Impuesto Sobre la Renta, la Ley del Impuesto al Valor Agregado, hasta 2007 por la Ley del Impuesto al Activo y, a partir de 2008 la Ley del Impuesto Empresarial a Tasa Única y la Ley del Impuesto a los Depósitos en Efectivo, así como el Código Financiero del Distrito Federal y Entidades Federativas en lo que respecta a contribuciones locales. Es importante mencionar que la compañía no goza de ninguna exención especial de impuestos ni subsidio alguno tanto en materia federal como estatal.

La Empresa cumple con el pago de impuestos en los estados de Texas, Nuevo México y Arizona, en los Estados Unidos de América, derivado de la venta de seguros de turistas a través de Agentes residentes en esos estados de la Unión Americana.

vi) Recursos humanos

Al mes de diciembre de 2008, GNP y sus empresas subsidiarias contaban con 3,994 empleados, de los cuales el 68% son empleados de confianza. De los - 1,266 empleados sindicalizados, 1,253 pertenecen al Sindicato Nacional de Trabajadores del Sector Financiero. En este sentido, GNP mantiene una relación sólida y estrecha con los sindicatos, lo cual le ha permitido implementar exitosamente las diferentes estrategias de negocio a través de las personas.

Personal	**Número de Empleados**		
	2008	**2007**	**2006**
GNP:			
Empleados	3,136	3,087	3,297
Funcionarios	225	229	241
Subtotal	3,361	3,316	3,538
Otras empresas:			
Médica Integral GNP	257	253	290
Médica Móvil GNP	229	258	281
GNP Comercializadora de Salvamentos	22	29	51
GNP Administración de Venta Masiva	88	81	121
Valmex Soluciones Financieras	30	27	23
Crédito Afianzador	24	18	21
Subtotal	650	666	787
Total	**4,011**	**3,982**	**4,325**

vii) Desempeño ambiental

Las actividades que realiza GNP debido a su giro y tipo de productos no representan ningún riesgo ambiental. La compañía realiza acciones referentes al uso y reciclado del papel, ahorro de la energía eléctrica, cuenta con

instalaciones libre de humo de tabaco, cuidado del consumo del agua y uso de productos biodegradables, como muestra de su compromiso con el medio ambiente. El pasado mes de marzo, GNP recibió por 6° año consecutivo el reconocimiento como Empresa Socialmente Responsable.
“Gol Verde” es una extensión del programa social de GNP denominado “Gol por México”. Esta iniciativa está ligada a los goles que logra anotar la Selección Mexicana de Fútbol en los partidos que disputa ante otros representativos nacionales, y tiene como objetivo contribuir con el cuidado del medio ambiente en nuestro territorio nacional, así como crear conciencia entre la población sobre la importancia de preservar los ecosistemas y los recursos naturales.

Cada gol anotado por la Selección, representa la plantación de 4,000 árboles que ayudan a la restauración de bosques, selvas o humedales prioritarios para el país. El operador aliado de este esfuerzo es Pronatura A.C. y de octubre de 2008 a abril de 2009 se han logrado plantar **48,000 árboles.**

viii) Información de mercado. Sector Asegurador (Fuente CNSF y AMIS)

Al finalizar el cuarto trimestre de 2008, el sector asegurador estaba conformado por 100 compañías, de las cuales, una era institución nacional de seguros, una sociedad mutualista de seguros y el resto instituciones de seguros privadas. De las 100 instituciones, 15 empresas estaban incorporadas a algún grupo financiero, mientras que 59 tienen capital mayoritariamente extranjero, con autorización para operar como filiales de instituciones financieras del exterior. Adicionalmente, 8 compañías tienen capital mayoritariamente extranjero al mismo tiempo que pertenecían a algún grupo financiero.

Durante el ejercicio de 2008, la emisión de primas del sector asegurador alcanzó un monto de $209,995 (con pensiones), con la siguiente composición:

Ramo	Importe $	Porcentaje %
Pensiones	7,770	3.7
Vida	86,518	41.2
Accidentes y Enfermedades	32,549	15.5
Automóviles	48,089	22.9
Daños	35,069	16.7
Total de Mercado	209,995	100.0

Fuente: Boletín de Análisis Sectorial de la CNSF del 28 de marzo de 2009.

GNP compara favorablemente contra sus competidores, ocupando al cierre de diciembre de 2008 el segundo lugar en el Mercado de seguros tradicionales con un 12.2% de participación:

MetLife México	14.5%
GNP	12.2%
Axa Seguros	11.3%
BBVA Bancomer	6.7%
Inbursa	5.4%
Otros	49.9%
Total	100.0%

Asimismo, la participación de mercado de GNP a esa misma fecha es la siguiente:

	Composición de la Cartera	Participación en el Mercado
Total	100.0%	12.2%
Accidentes y Enfermedades	30.5%	14.9%
Resp. Civil y Riesgos Prof.	1.4%	8.3%
Automóviles	26.3%	14.0%
Vida	33.6%	10.0%

Marítimo y Transportes	2.1%	10.1%
Diversos	2.1%	6.9%
Incendio	2.1%	8.3%
Terremoto y Otros Riesgos Cat.	1.8%	5.4%
Agrícola	0.0%	0.3%
Crédito	0.0%	0.0%

Al mes de diciembre de 2008, GNP ocupó el tercer lugar en el Sector Asegurador en el ramo de Vida, con un 10.0% de participación de mercado:

MetLife México	29.9%
BBVA Bancomer	11.8%
GNP	10.0%
Monterrey New York Life	8.3%
Banamex	6.8%
Otros	33.2%
Total	100.0%

A esa misma fecha GNP ocupó el segundo lugar en el Mercado Asegurador en el ramo de Accidentes y Enfermedades con una participación del 14.9%:

Axa Seguros	16.6%
GNP	14.9%
Qualitas	8.1%
Inbursa	6.6%
Mapfre	4.9%
Otros	48.9%
Total	100.0%

En lo que respecta al ramo de Daños, sin incluir Automóviles, GNP ocupó el cuarto lugar, con un 7.3% de participación en el Mercado Asegurador:

Axa Seguros	14.8%
Inbursa	10.2%
Mapfre	7.7%
GNP	7.3%
AIG México Inter	7.1%
Allianz	6.4%
Atlas	5.4%
Otros	41.1%
Total	100.0%

En lo que se refiere al ramo de Automóviles, GNP obtuvo un 14.0% de participación en el Mercado Asegurador, posicionándose en el tercer lugar:

Qualitas	19.3%
Axa Seguros	16.6%
GNP	14.0%
Aba Seguros	7.2%
BBVA Bancomer	6.1%
Inbursa	5.6%
Mapfre	4.8%
Otros	26.4%
Total	100.0%

Fuente: AMIS

ix) Estructura corporativa

GNP forma parte de Grupo Bal, uno de los conglomerados empresariales más importantes y diversificados del país, constituido por instituciones de gran prestigio:

En el sector asegurador:

Grupo Nacional Provincial, S.A.B.

Médica Integral GNP, S.A. de C.V.

En el sector de servicios médicos:

Médica Móvil, S.A. de C.V.

En el sector pensiones:

Grupo Profuturo, S.A.B. de C.V.

Estratégias Porvenir, S.A. de C.V.

Pensiones Profuturo, S.A. de C.V.

Profuturo GNP, S.A. de C.V. Afore

Profuturo GNP Pensiones, S.A. de C.V.

Profuturo GNP Fondos, S.A. de C.V. *(Sociedad Distribuidora de Acciones de Sociedades de Inversión).*

Profuturo GNP Préstamos, S.A. de C.V.

En el sector financiero:

Crédito Afianzador, S.A. Compañía Mexicana de Garantías

Valmex Soluciones Financieras, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.

Valores Mexicanos Casa de Bolsa, S.A. de C.V.

En el sector comercial:

Grupo Palacio de Hierro, S.A.B. de C.V.

En el sector industrial:

Industrias Peñoles, S.A.B. de C.V. y empresas filiales

Fresnillo PLC

En el sector educativo:

Grupo Bal realiza una importante contribución a la educación y al desarrollo de profesionales preparados, a través de su labor filantrópica patrocinando al: Instituto Tecnológico Autónomo de México, (ITAM).

Grupo Nacional Provincial, S.A.B. y sus filiales

GNP está conformado por Grupo Nacional Provincial y las siguientes filiales:

Denominación	Tenencia accionaria	Actividad
Médica Móvil. S.A. de C.V.	99.90%	Servicios de emergencia y traslado de pacientes.
- Servicios Administrativos en Reclamaciones, S.A. de C.V.*	99.00%	Servicios profesionales, asesoría financiera, administrativa, contable y de planeación de inversiones.
- Aerovics, S.A. de C.V.	18.96%	Servicio de taxis aéreos.
Médica Integral GNP, S.A. de C.V.	99.90%	Atención Médica y planes integrales de salud.
- Servicios de Administración de Agentes Provisionales de Seguros, S.A. de C.V.*	99.00%	Servicios administrativos relacionados con agentes de seguros.
GNP Administración de Venta Masiva, S.A. de C.V.	99.90%	Promoción y Administración de mercado masivo.
GNP Comercializadora de Salvamentos, S.A de C.V.	99.90%	Venta de bienes recuperados, derivados de siniestros.
- Servicios SAAEX, S.A. de C.V. *	99.00%	Servicios profesionales, asesoría financiera, administrativa, contable y de planeación de inversiones.
Crédito Afianzador S.A. Compañía Mexicana de Garantías	94.70%	Venta de Fianzas.
Valmex Soluciones Financieras, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.	99.90%	Arrendamiento de bienes.
- GNP Arrendamiento y Administración de Flotillas, S.A. de C.V.	99.80%	Arrendamiento puro de bienes divesos.
Servicios Especializados en Venta de Seguros, S.A. de C.V.*	99.00%	Servicios administrativos relacionados con agentes de seguros.

* Estas empresas fueron constituidas e iniciaron operaciones en el año 2008.

Los estados financieros de GNP de conformidad con las reglas contables de la CNSF, valúan las inversiones en subsidiarias a través del método de participación, por lo tanto no se lleva a cabo el proceso de consolidación.

x) Descripción de principales activos

Inmuebles

Con el fin de hacer frente a sus necesidades, en 1987 GNP adquirió un predio de 105 mil metros cuadrados, ubicado en Av. Cerro de las Torres No. 395, Col. Campestre Churubusco, C. P. 04200, México, D. F.; para edificar en él sus instalaciones. Éstas son conocidas, bajo el nombre de “Plaza GNP”, calificada como una de las instalaciones más modernas y funcionales. El porcentaje que representa el rubro de inmuebles del total del activo es el 1.86%.

Tecnología de Información

Como parte de las acciones que estamos emprendiendo para el logro de nuestra Visión 2012, en el año 2008 Grupo Nacional Provincial estableció una importante alianza estratégica con una empresa líder global en tecnología y servicios de *outsourcing*. Esta alianza ayudará a optimizar los sistemas y la infraestructura tecnológica y a mejorar los procesos y las herramientas para apoyar el desempeño de nuestras actividades diarias.

En lo que se refiere a nuestros activos tecnológicos, en 2008 Grupo Nacional Provincial continuó realizando inversiones en infraestructura tecnológica con miras a garantizar el cumplimiento de los niveles de servicio para sus clientes y fuerza productora. En la actualidad contamos con: a) 2 procesadores centrales IBM tipo Mainframe con una capacidad de procesamiento de 3,524 MIPS (millones de instrucciones por segundo); b) 364 servidores de tecnologías Unix y Wintel que generan las interfases gráficas de los sistemas centrales para su acceso directo tanto a través de nuestra red de comunicaciones como a través de Internet; c) una infraestructura de almacenamiento de información en línea de poco más de 45.6 Terabytes; d) 1 Robot y 4 equipos de almacenamiento

virtual con una capacidad de almacenamiento aproximada de 150 Terabytes para el almacenamiento histórico; e) 5 impresoras láser de alto volumen que tienen la capacidad de imprimir 900 páginas por minuto, y f) 6 impresoras Térmicas con una capacidad de impresión de 2,100 tarjetas por hora. Nuestra red de comunicaciones abarca la conexión a 3 oficinas metropolitanas, 4 Plazas Regionales y 69 localidades, todas conectadas a través de redes privadas virtuales para llevar los servicios de voz, datos y video a 4,200 PCs y 950 Laptops. Finalmente, se tiene una capacidad instalada de 36 Mbps (mega bits por segundo) para los servicios de correo electrónico, navegación y servicios Web a través de Internet que son accedidos por más de 5,400 agentes de nuestra fuerza productora.

Cabe destacar que ninguno de los activos de la empresa se ha otorgado como garantía de algún crédito.

xi) Procesos judiciales, administrativos o arbitrales

A la fecha de este informe, no existe proceso judicial, administrativo o arbitral relevante alguno, distinto de aquellos que forman parte del curso normal del negocio, en el que GNP fuera parte demandada o que pudiera afectar de manera significativa los resultados de la compañía. Asimismo, ningún accionista, consejero o funcionario de GNP se encuentra involucrado en un juicio de esta índole.

GNP se encuentra fuera de cualquiera de los supuestos establecidos en los artículos 9 y 10 de la Ley de Concursos Mercantiles.

xii) Acciones representativas del capital social (valor al cierre de cada año)

El capital social de GNP al 31 de diciembre de 2008, está representado por 224,120,981 acciones ordinarias nominativas, serie única, sin expresión de valor nominal.

	Cap. Social Fijo	Cap. Suscrito y Pagado	Acciones en circulación
	$	$	
2006	3,996	2,042	224,120,981
2007	3,996	2,042	224,120,981
2008	3,996	2,042	224,120,981

xiii) Dividendos

La declaración, monto y pago de los dividendos de las acciones son determinados por la Asamblea General de Accionistas. Se distribuye total o parcialmente como dividendo entre los accionistas, en proporción al número de acciones que posean: el saldo que resulte de la cuenta de pérdidas y ganancias, después de separar: i) el fondo ordinario de reserva del 10% que previene la fracción VIII del artículo 29 de la LGISMS y las demás aplicaciones que conforme a la Ley deban hacerse con afectación a dicha cuenta; ii) las reservas extraordinarias que acuerde la Asamblea; y iii) el importe del Impuesto Sobre la Renta. Si sólo se distribuye parcialmente, el saldo se llevará a la cuenta de sobrantes.

No se decreta ningún dividendo sino hasta que los estados financieros arrojen utilidades repartibles y siempre que existan fondos disponibles para hacer el pago de dicho dividendo. Asimismo, no se reparten dividendos con los fondos de las reservas que se hayan constituido por disposición legal o de otras reservas creadas para compensar o absorber pérdidas futuras. Tampoco se reparten dividendos sin haber constituido debidamente tales reservas, mientras haya déficit en las mismas, o la emisora tenga faltantes de capital mínimo, del capital neto o del capital mínimo de garantía que exige la LGISMS.

Los dividendos no cobrados en los cinco años siguientes, contados a partir de la fecha en que fueren exigibles, de acuerdo con el aviso de pago publicado, prescribirán a favor de la emisora y se acreditarán a utilidades acumuladas de ejercicios anteriores.

La Empresa en los últimos ejercicios ha decretado dividendos como se observa en el siguiente cuadro (cifras nominales):

Año	Antes de impuestos	Después de impuestos
	$	$
2005	306.5	214.5
2006	--	--
2007	--	--
2008	--	--
2009	501.2	376.5
Total	807.7	591.0

Las utilidades que se distribuyan en exceso al saldo de la Cuenta de Utilidad Fiscal Neta (CUFIN), estarán sujetas al pago del Impuesto Sobre la Renta (ISR) corporativo a la tasa vigente.

La LGISMS establece que los pagos de dividendos decretados por la Asamblea General de Accionistas se realizarán una vez concluida la revisión de los estados financieros por la CNSF. En ciertas circunstancias dicha Comisión podrá autorizar el pago parcial de dividendos.

De conformidad con las facultades delegadas por la Asamblea General Ordinaria de Accionistas de GNP, S.A.B., celebrada el 2 de abril de 2009, el Consejo de Administración acordó pagar el dividendo neto en efectivo a favor de los accionistas de $1.68 M.N. por acción a las 224,120,981 acciones emitidas y en circulación, pagadero a partir del jueves 25 de junio de 2009.

3) INFORMACIÓN FINANCIERA

a) Información financiera seleccionada

Los estados financieros de la compañía han sido preparados de conformidad con las reglas y prácticas contables establecidas y permitidas por la CNSF, las

cuales, en algunos aspectos difieren con NIF emitidas por el CINIF y el IMCP; véase inciso c) “Factores de Riesgos. Diferencias con NIF”, del capítulo “Información General”, del presente Informe.

Los estados financieros son revisados por la CNSF, quien tiene las facultades legales de inspección y vigilancia y podrá ordenar las modificaciones o correcciones que, a su juicio, fueren fundamentales para acordar la publicación de los estados financieros de la compañía.

Estados de Resultados
Ejercicios terminados al 31 de diciembre de:

Concepto	2008	%	2007	%	Incremento (Decremento) Importe	%	2006	%
	$		$		$		$	
Primas emitidas	25,204	122	24,845	118	359	1	25,785	127
Primas cedidas	(1,794)	7	(2,055)	8	(261)	(13)	(2,768)	(11)
Primas retenidas	23,410	93	22,790	92	620	3	23,017	89
Inc.neto R.R.C.y Fianz.	(2,715)	12	(1,743)	8	972	56	(2,738)	(12)
Primas de Ret. Dev.	20,695	100	21,047	100	(352)	(2)	20,278	100
Costo neto de Adq.	5,468	26	5,263	25	205	4	5,262	26
Costo neto Sin.	14,972	72	15,119	72	(147)	(1)	14,712	73
Utilidad técnica	255	1	665	3	(410)	(62)	304	1
Inc.neto otras Rvas.Téc.	(580)	(3)	(544)	(3)	36	7	(644)	(3)
Res.de Op.Análogos y Con.	2	0	9	0	(7)	(78)	(16)	0
Util. (pérd) bruta	837	4	1,218	6	(381)	(31)	932	5
Gtos.Operación netos	2,216	11	1,787	8	429	24	2,317	11
Pérdida de Operación	(1,379)	(7)	(569)	(3)	810	142	(1,385)	(7)
Productos financieros	2,482	12	2,409	11	73	3	2,310	11
REPOMO	0	0	(1,038)	(5)	1,038	(100)	(951)	(5)
Prov.para ISR e IA	35	0	0	0	35	0	6	0
Prov.para PTU	123	1	0	0	123	0	(22)	0
Part.resultados Subsid.	(31)	0	(35)	0	4	(11)	(102)	(1)
Utilidad del ejerc.	914	4	767	4	147	19	(113)	(1)

La base utilizada para determinar los porcentajes del estado de resultados fue la prima de retención devengada, excepto en el caso de las primas cedidas y retenidas en las cuales los porcentajes se determinaron con base a la prima emitida y para el caso del incremento de la reserva de riesgos en curso, se efectuó con base en la prima retenida. La columna de incremento (decremento), representa la variación de cifras de 2008 con respecto a 2007.

Estados de Situación Financiera

al 31 de diciembre de:

Concepto	2008		2007		Incremento (Decremento) Importe		2006	
	$	%	$	%	$	%	$	%
ACTIVO								
Inversiones	41,093	76	32,495	71	8,598	26	30,589	67
Deudor por prima	6,354	12	6,181	13	173	3	7,042	16
Cuentas por Cobrar	433	1	453	1	(20)	(4)	476	1
Reaseguradores	4,978	9	5,558	12	(580)	(10)	5,776	13
Otros Activos	1,313	2	1,455	3	(142)	(10)	1,380	3
Total activo	54,171	100	46,142	100	8,029	17	45,263	100
PASIVO								
Reservas Técnicas	42,630	78	35,874	78	6,756	19	34,493	76
Rva. Riesgos Curso	*34,157*	*62*	*26,941*	*58*	*7,216*	*27*	*24,415*	*54*
Rva. para Oblig. Contr.	*7,635*	*14*	*7,616*	*17*	*19*	*0*	*8,221*	*18*
Rva. de Previsión	*838*	*2*	*1,317*	*3*	*(479)*	*(36)*	*1,857*	*4*
Rva. para Retiro	932	2	819	2	113	14	874	2
Cuentas por pagar	2,361	4	2,085	5	276	13	2,317	5
Reaseguradores	1,117	2	1,511	3	(394)	(26)	2,576	6
Otros pasivos	1,929	4	1,513	3	416	27	1,641	4
Total pasivo	48,969	90	41,802	91	7,167	17	41,901	93
CAPITAL								
Capital Pagado	2,042	4	2,042	4	0	0	2,042	4
Reserva legal	306	1	229	0	77	34	229	0
Rva.adq.acc. prop.	0	0	0	0	0	0	0	0
Otras Reservas	499	1	499	1	0	0	499	1
Superávit por valuación	(67)	0	0	0	(67)	0	0	0
Efectos Imptos. Diferidos	0	0	200	0	(200)	(100)	0	0
Resultado de Ej. Ant.	1,263	2	2,018	5	(755)	(37)	2,130	5
Resultado del Ejercicio	914	2	767	2	147	19	(112)	0
Exc.o insuf.Act.C.C.	245	0	(1,415)	(3)	1,660	83	(1,426)	(3)
Total capital	5,202	10	4,340	9	862	20	3,362	7
Total Pasivo y Capital	54,171	100	46,142	100	8,029	17	45,263	100

b) Información financiera por línea de negocio, zona geográfica y ventas de exportación

Actualmente la compañía cuenta con información segmentada como se muestra a continuación:

	2008	Indicador	2007	Indicador		2006
Vida	$	%	$	%	Ref.	$
Primas Emitidas	8,464	4	8,116	6	(1)	7,658
Cto. Neto de Adquisición	1,903	22	1,555	19	(2)	1,516
Cto. Siniestralidad Retenida	4,199	76	4,034	70	(3)	3,363
Resultado Técnico	(556)	(7)	(3)	(0)	(2)	67
Gastos Médicos y Acc. y Enf.						
Primas Emitidas	7,686	10	6,998	15	(1)	6,067
Cto. Neto de Adquisición	1,684	22	1,381	20	(2)	1,285
Cto. Siniestralidad Retenida	5,306	71	4,739	72	(3)	4,201
Resultado Técnico	451	6	350	5	(2)	323
Automóviles						
Primas Emitidas	6,660	(5)	7,005	(17)	(1)	8,468
Cto. Neto de Adquisición	1,679	25	1,716	24	(2)	1,908
Cto. Siniestralidad Retenida	5,095	73	5,876	76	(3)	6,696
Resultado Técnico	186	3	132	2	(2)	(518)
Daños						
Primas Emitidas	2,394	(12)	2,726	(24)	(1)	3,592
Cto. Neto de Adquisición	136	6	8	0	(2)	(72)
Cto. Siniestralidad Retenida	329	44	470	52	(3)	(452)
Resultado Técnico	280	12	195	7	(2)	440

Ref (1) Variación anual (2) % Prima Emitida (3) % Prima Devengada Retenida

c) Informe de créditos relevantes

Este punto no aplica para GNP ya que no cuenta con ningún tipo de crédito.

d) Comentarios y análisis de la administración sobre los resultados de operación y situación financiera de la emisora

La información que se presenta a continuación deberá ser leída junto con los Estados Financieros de la compañía y las notas a los mismos incluidos en este reporte.

i) Resultados de operación

Comentarios a las principales variaciones obtenidas en el ejercicio en las cifras del Estado de Resultados:

Primas Emitidas

Al cierre del ejercicio, las primas emitidas fueron de $25,204 lo cual significó un incremento del 1% con relación al mismo periodo del año anterior. El incremento se observa en los ramos de Vida (4%) y Gastos Médicos (10%), derivado principalmente de la captación de nuevos negocios en los segmentos de Grupo y Colectivo.

Las ventas en los ramos de Automóviles y Daños presentan disminuciones del 5% y 12%, respectivamente, con relación al año anterior. En el ramo de Automóviles, esta situación se debe básicamente a la menor venta de vehículos nuevos, que afectó la venta de seguros del canal de autofinanciamiento y a la estrategia de la sociedad de concentrarse en aquellos segmentos que satisfacen la política de rentabilidad.

En el ramo de Daños, la minusvalía se debe primordialmente a la estrategia seguida por la sociedad de concentrarse en aquellos segmentos de alta retención y con niveles de rentabilidad más atractivos.

El índice de conservación en el ramo de Vida Individual presentó una disminución de un punto porcentual, al pasar de 92.6% en 2007 a 91.6% en 2008.

Primas Cedidas en Reaseguro

Representan un 7% sobre las primas emitidas, contra el 8% presentado el año anterior. Esto se debe a la baja en primas emitidas del ramo de Daños.

Incremento de la Reserva de Riesgos en Curso

Este concepto presenta un incremento del 56% con respecto al año anterior, debido principalmente al aumento en la reserva de riesgo en curso provocado por el crecimiento en la cartera de primas de los ramos de Vida y Gastos Médicos.

Vida Individual.- La reserva de riesgos en curso, se determina con base en un cálculo actuarial considerando las características de las pólizas en vigor de esa operación y en apego a las disposiciones establecidas por la CNSF, en las Circulares S-10.1.7 y S-10.1.7.1.

Automóviles.- Para el ramo de automóviles, el 18 de diciembre de 2007, la Institución obtuvo autorización de la CNSF para cambiar el método de valuación, el cual contempla que:

El proceso segrega las pólizas entre anuales y multianuales y devenga la prima en concordancia con el comportamiento de la siniestralidad (más en los períodos en que la carga siniestral sea mayor y viceversa). Al 31 de diciembre de 2007, el efecto del cambio en metodología representó una menor constitución de reserva por $199.

Durante el 2008, el monto registrado en la reserva de riesgos en curso corresponde a la reserva mínima, debido al cambio en el método del cálculo de la reserva suficiente (autorizado el 18 de diciembre de 2007 por la CNSF), el monto de la reserva suficiente está por debajo de la reserva mínima. Al cierre de diciembre de 2008 y 2007, el monto de esta reserva es de $3,844 y $4,136, respectivamente.

Costo Neto de Adquisición

En términos monetarios, prácticamente no presentó incremento con respecto al año anterior, ubicándose el índice sobre prima retenida devengada en 26%, un punto más que en 2007; esto obedece al mismo comportamiento que presentaron las primas respecto a 2007.

Costo Neto de Siniestralidad

El índice de siniestralidad se ubicó en 72%, el mismo nivel registrado el año anterior. Se han hecho grandes esfuerzos para contener el impacto financiero de la siniestralidad mediante la corrección de tarifas, la depuración de negocios no rentable y a través de mejoras en el proceso de valuación. Además de lo anterior, nos ha favorecido una baja siniestralidad en el ramo de Vida Individual.

Resultado Técnico

En 2008 se presenta una utilidad de $255. El ejercicio 2007 muestra el efecto contable de la ganancia monetaria de la reserva matemática y la reserva catastrófica, la cual se compensa en el renglón del resultado por posición monetaria. Sin considerar los efectos anteriores, la cifra de 2007 que compara con el resultado de 2008 es de -$247, que representa un incremento de $502. Lo anterior, es resultado del proceso de mejora que la empresa ha implementado en la suscripción de los negocios y los beneficios obtenidos en la reducción de costos.

Incremento Neto de Otras Reservas

Durante 2008 el efecto neto de la liberación de la reserva para riesgos catastróficos del ramo de Terremoto fue de $584, por alcanzar el límite máximo de acumulación.

Gasto de Operación Netos

En 2008, se presentó un incremento del 24% con respecto al año anterior. El índice a primas de retención devengadas en 2008 es de 11% contra 8% en 2007, desviación que obedece a que durante 2008 se registraron algunos desembolsos de índole extraordinaria destinados a mejorar los niveles de eficiencia. Eliminando estos efectos, el índice a primas sería prácticamente igual al del año anterior, lo cual nos permitió mantener el mismo nivel de eficiencia, absorbiendo con ello el menor crecimiento en ventas de algunos ramos.

Resultado Integral de Financiamiento

Productos Financieros

Los productos financieros ascendieron a $2,482, lo que representa un incremento del 3% con respecto a 2007, como consecuencia del impacto favorable de la inflación, el tipo de cambio en los ingresos financieros y el buen manejo de la cartera de renta fija.

Resultado por Posición Monetaria

De conformidad con las Normas de Información Financiera, en particular la NIF B-10, a partir del 2008 los Estados Financieros no fueron reexpresados, toda vez que, como lo prevé dicha norma, no se rebasó el 26% de inflación acumulada en los últimos tres años. Lo anterior ocasiona que el Resultado por posición monetaria no haya sido determinado en 2008.

Utilidad del Ejercicio

Como consecuencia de lo mencionado en los rubros anteriores, el resultado neto al cierre del año fue de $914 comparando favorablemente con el obtenido en el mismo periodo del año anterior que fue de $767.

ii) Situación financiera, liquidez y recursos de capital

Comentarios a las principales variaciones obtenidas en el ejercicio en las cifras del Estado de Situación Financiera:

Inversiones

El rubro de inversiones es el renglón más significativo del activo total, representando el 76%. Parte del crecimiento de este rubro fue debido al resultado favorable de la valorización en moneda nacional de las posiciones en activos en dólares correspondientes a los portafolios de Vida.

Conforme a disposiciones de la CNSF, la Institución ha implementado una estructura con objetivos, políticas, procedimientos y metodología para administrar los riesgos financieros a los que se enfrenta, dando cumplimiento también a las revisiones anuales establecidas por la CNSF. De acuerdo con lo observado por el auditor independiente, la Empresa cumple satisfactoriamente con la implementación de todos y cada uno de los lineamientos legales.

Al cierre del año, la composición del riesgo de crédito sobre la cartera de activos financieros mantuvo la principal concentración en instrumentos gubernamentales y quasi-gubernamentales, con el 82% de la cartera. En tanto que las exposiciones en instrumentos privados y bancarios alcanzaron el 18%, donde el 99% de la composición de esta cartera mantiene una calificación equivalente o superior a la deuda del Gobierno Federal en escala internacional.

En función a la política de inversiones implementada, el impacto de la crisis financiera internacional ha sido marginal en el valor de los activos financieros.

Los nuevos límites de riesgo de mercado y de crédito, fueron autorizados por el Consejo de Administración, en la sesión celebrada el 23 de julio de 2008.

Es importante mencionar que durante el cuarto trimestre de 2008, se mantuvieron excesos a los límites de riesgo de mercado de corto plazo, autorizados. La razón principal de mantener temporalmente los excesos es porque estos indicadores sólo reflejan el riesgo del activo, sin considerar el pasivo.

Lo anterior, fue aprobado temporalmente por el Comité Consultivo de Riesgos, en sesión extraordinaria del 15 de octubre de 2008 y ratificado en sesión ordinaria celebrada el 23 de enero de 2009. El Consejo de Administración fue notificado de esta situación en la sesión celebrada el 19 de febrero de 2009.

Durante el 2008 se realizó un importante esfuerzo a través del cual se logró mantener y ampliar la certificación ISO 9001:2000 para incluir las tareas a cargo del área de Administración de Riesgos.

Deudor por Prima

El deudor por prima es uno de los renglones más significativos del activo total y está representado por las pólizas vigentes pendientes de cobro a los asegurados.

Al 31 de diciembre de 2008 y 2007, representan el 12% y 13% del activo total respectivamente. Asimismo, presentó un incremento del 2%, respecto al año anterior, como consecuencia del incremento en ventas registrado en los ramos de Vida y Gastos Médicos.

Reservas Técnicas

Las reservas técnicas presentan un incremento de 19 puntos porcentuales derivado del aumento en la reserva de riesgo en curso provocado por el crecimiento en la cartera de primas de Vida y Gastos Médicos. Además de lo

anterior, el incremento de la reserva en el ramo de Vida, obedece a la mayor composición de cartera en dólares y su correspondiente impacto en la Reserva Matemática, que genera un crecimiento importante derivado de la devaluación de la moneda durante el último trimestre de 2008.

Reaseguradores (Pasivo)

Este renglón presentó un decremento del 26% respecto al 2007, mismo que se debe a la suscripción de negocios de mayor retención que implica menor cesión de primas.

Capital Contable

El Capital Contable presentó un incremento del 20% contra el año anterior, el cual se origina principalmente en la Utilidad del Ejercicio, que al cierre del 2008, fue de $914.

Comentarios sobre las inversiones

Las inversiones de las compañías de seguros como GNP, están reguladas por la CNSF y deben cubrir el monto de las reservas técnicas que representan las obligaciones presentes y futuras contraídas por la institución por la celebración de los contratos de seguros.

A continuación se presenta el comportamiento detallado de las inversiones:

	2008	Comp.	2007	Comp.	Variación	Comp.	2006	Comp.
	$		$		$		$	
Valores	37,065	90%	29,068	89%	7,997	93%	23,457	86%
Préstamos	1,865	5%	1,475	5%	390	5%	1,337	5%
Inmuebles	1,010	2%	986	3%	24	0%	1,105	4%
Otros	1,153	3%	966	3%	187	2%	1,319	5%
Total	41,093	100%	32,495	100%	8,598	100%	27,218	100%

La segmentación de inversiones a lo largo del 2008 muestra algunos cambios orientados a la diversificación de riesgo de crédito. Las inversiones en valores representaban el 93%, respecto al total del rubro de inversiones. Los valores de empresas privadas con tasa conocida aumentaron 27% con relación al ejercicio anterior, y las inversiones gubernamentales presentaron el 34% de incremento con respecto al mismo período.

Lo anterior, se debió principalmente a la diversificación en la exposición de riesgo de crédito y a la recomposición de nuevos activos que mejoran el perfil de calce y liquidez propia de los instrumentos en el mercado. De igual forma, la inversión en valores extranjeros suma el 3% del total de las inversiones siguiendo estos mismos criterios de diversificación, calce y liquidez.

Cobertura de reservas

De acuerdo a las disposiciones legales en vigor, las instituciones de seguros deben mantener ciertas inversiones en valores para cubrir las obligaciones representadas por las reservas técnicas. En el caso de GNP el cómputo de inversiones presenta, al 31 de diciembre de 2008, un sobrante de $4,081, lo cual compara muy favorablemente con respecto a los dos años anteriores, como se muestra a continuación.

	2008	**2007**	**2006**
	$	$	$
Reservas Técnicas	42,654	35,187	34,513
Inversiones Afectas	46,735	35,498	34,767
Sobrante en Coberturas de Reservas	4,081	311	254

Margen de Solvencia

Como consecuencia de los resultados obtenidos, la Empresa presentó un Margen de Solvencia de $1,383 que compara favorablemente con el presentado el año anterior por $672, El cual se integra como sigue:

	2008	2007	2006
	$	$	$
Capital Mínimo de Garantía	3,818	3,550	3,135
Activos Comp. para Cap. Min. Garantía	5,201	4,222	3,361
Margen de Solvencia (1)	1,383	672	226

(1) Incluye el sobrante de reservas técnicas

Prueba de Solvencia Dinámica

La Prueba de Solvencia Dinámica es la evaluación de la suficiencia de los recursos de GNP, para cubrir el requerimiento de capital mínimo de garantía, bajo un escenario base y diversos escenarios adversos de operación, de 2008 a 2012.

Los resultados de esta prueba y el informe del actuario responsable, fueron presentados a los miembros de Consejo de Administración a finales del primer semestre de 2008, y se entregan a la CNSF antes del 31 de julio de cada año, de acuerdo con la normatividad.

El análisis incorpora supuestos relacionados con el crecimiento de la emisión de primas, inversiones, mortalidad, morbilidad, tasa de interés, frecuencia de siniestros, aportaciones de capital y experiencia en otros aspectos relacionados con las pólizas y otras condiciones internas y externas durante el periodo de proyección, así como las medidas potenciales que podría adoptar la administración de la citada institución ante diversos escenarios adversos factibles.

En la prueba de solvencia 2008, como resultado de las acciones tomadas para hacer más rentable la cartera y los contratos de reaseguro proporcional de terremoto y de riesgos hidrometeorológicos, tanto en el escenario base como los escenarios adversos determinados por la CNSF y GNP, la Empresa puede cumplir todas sus obligaciones futuras a lo largo del periodo proyectado y, en el

escenario base, se cumple también el requerimiento de capital mínimo de garantía, por lo que, de acuerdo a la Circular S-20.12, la condición financiera de GNP es satisfactoria.

Fuentes internas y externas de liquidez

Las principales fuentes de liquidez provienen de la cobranza por la venta de seguros, así como los productos financieros provenientes de la inversión de las reservas técnicas. Otra fuente de financiamiento que puede ser considerada en caso de que los resultados de la Empresa lo requieran o para el desarrollo de la institución es la aportación de capital, misma que durante 2008 por los buenos resultados presentados por la Institución no fue requerida.

Nivel de endeudamiento

La LGISMS en su artículo 62 fracción II prohíbe a las instituciones de seguros obtener préstamos a excepción hecha de la emisión que hagan de obligaciones subordinadas u otros títulos de crédito, conforme a lo dispuesto en el artículo 34, fracción X Bis de dicha Ley, así como de líneas de crédito otorgadas por las instituciones de crédito para cubrir sobregiros en las cuentas de cheques que mantengan con las mismas, sin que éstas líneas de crédito excedan el límite que al efecto establezca la CNSF mediante disposiciones de carácter general.

Durante los últimos tres ejercicios GNP no ha contado con niveles de endeudamiento alguno.

Políticas de tesorería

Ingresos:

- Los ingresos de GNP pueden realizarse mediante los conductos de cobro que se tienen establecidos como son a través de las sucursales de las principales instituciones bancarias, corresponsalías (Farmacias Guadalajara), por medios electrónicos o bien, mediante las áreas de caja de la Compañía, las cuales están facultadas únicamente para este fin.

- Los pagos se podrán realizar mediante: efectivo, cheques, tarjetas de crédito, fichas de depósito, cargo a cuenta de cheques y transferencias. Dichos ingresos sólo serán en moneda nacional o dólares americanos.

- Cualquier ingreso en efectivo igual o superior a $10 mil dólares o su equivalente en moneda nacional, se consideran operaciones relevantes, por lo que se sujetan a las disposiciones establecidas en el manual para prevenir y detectar operaciones con recursos de procedencia ilícita.

Egresos:

- Todo egreso por parte de GNP se realiza por cheque o transferencia mediante formato autorizado y la documentación que respalda el egreso debe cumplir con los requisitos fiscales.

- Los cheques son nominativos a favor de la persona física o moral con la que se tiene la obligación de pago, los cuales son expedidos para abono en cuenta, de acuerdo con los límites establecidos en las disposiciones fiscales.

Reserva para Riesgos Catastróficos

Terremoto

La reserva para Riesgos Catastróficos tiene la finalidad de solventar las obligaciones contraídas por la institución por los seguros de Terremoto a cargo de la retención, es acumulativa hasta que se alcance el límite máximo de acumulación establecido por la autoridad. Esta reserva se incrementa mensualmente con las liberaciones de la reserva de riesgos en curso de terremoto y con intereses calculados sobre el saldo mensual inicial hasta que se alcance el límite máximo de acumulación establecido por la autoridad, pudiendo afectarse en caso de siniestros, previa autorización de la CNSF.

En el ejercicio de 2008, la Institución liberó de la reserva para riesgos catastróficos de terremoto un importe de $584 por alcanzar el límite máximo de acumulación de la reserva.

Huracán y otros Riesgos Hidrometeorológicos

A partir de diciembre de 2004, se constituyó esta reserva para las pólizas vigentes con cobertura para este riesgo en el período, de acuerdo con su suma asegurada, las características y ubicación de las construcciones, así como el factor de devengamiento de las primas, a las que se aplica un factor determinado por la CNSF. Adicionalmente, se acumulan a esta reserva productos financieros calculados con base en la tasa efectiva mensual promedio de los Certificados de la Tesorería (CETES) para moneda nacional y la tasa Libor para dólares.

Conforme a lo establecido en los lineamientos del Oficio Circular S-05/05 del 12 de enero de 2005, la institución liberó el saldo de la reserva técnica especial para riesgos catastróficos de huracán y otros riesgos hidrometeorológicos por $54 que correspondía al saldo de dicha reserva al mes de diciembre 2007. La afectación anterior, se justifica por la suma de los siniestros ocurridos derivados de la ocurrencia de eventos de huracán y riesgos hidrometeorológicos, para la parte retenida no cubierta por los contratos de reaseguro de exceso de pérdida.

Por otro lado, conforme a lo establecido en el Acuerdo publicado el 14 de septiembre de 2007 en el DOF, por el que se modifican algunas de las Reglas para el Capital Mínimo de Garantía previamente publicadas en el DOF el 29 de diciembre de 2004, se realizó una constitución de $120 que representa el costo de la reinstalación de la cobertura de exceso de pérdida.

Para el ramo de riesgos hidrometeorológicos, la metodología de la reserva de riesgos en curso se basa en la Circular S-10.1.11 del 17 de octubre de 2007.

La reserva de riesgos en curso del ramo de huracán y otros riesgos hidrometeorológicos asciende a $213 al 31 de diciembre de 2008. Este saldo corresponde a riesgos en curso directos por la Institución, de los cuales $14 son retenidos y $199 son corresponden al reaseguro.

iii) Control interno

Para GNP es prioridad mantener un ambiente de control que proporcione una seguridad razonable de que los objetivos de la organización serán logrados con un nivel aceptable de riesgo residual.

El Director General, con el apoyo de los funcionarios de la institución, es responsable de mantener el Sistema de Control Interno. Por su parte, el Consejo de Administración constituyó el CAPS, el cual está integrado por consejeros independientes y entre cuyas responsabilidades se incluye la supervisión y vigilancia de las prácticas de control interno, el análisis y seguimiento al trabajo y sugerencias de los auditores externos, así como la opinión sobre las políticas previstas en la LMV.

Adicionalmente, la Dirección General y las Direcciones de Área, mantienen comunicación con los responsables de las funciones de contraloría y auditoria interna para dar seguimiento a los temas relevantes para el control.

La Institución asigna los recursos humanos y materiales necesarios para el adecuado funcionamiento y mejora constante del proceso de control interno.

Entre otros aspectos, el proceso de control interno considera la identificación de los riesgos que afectan el cumplimiento de los objetivos operativos, de información financiera y de cumplimiento regulatorio propios de los procesos de la compañía, así como la evaluación de la efectividad del diseño y funcionamiento de las actividades de control establecidas para el manejo de los mismos.

GNP considera que, en mayor o menor medida, todo el personal en la organización tiene responsabilidades en el proceso de control interno, por lo que se ha mantenido la preocupación de fortalecer el ambiente de control en el que se desarrolla la operación a través del establecimiento de Códigos de Conducta para colaboradores, agentes y proveedores. Dichos Códigos tienen por objetivo reforzar la cultura ética y la solvencia moral de la compañía estableciendo las normas de actuación aceptadas y el mecanismo de reporte de faltas para que sean evaluadas por el Comité de Ética y en su caso, se establezcan las medidas correctivas pertinentes.

e) Estimaciones, provisiones o reservas contables críticas

Estimación cuentas incobrables

En apego a la Circular S-17.3 “Criterios a que deberán sujetarse para la determinación y registro de las estimaciones de partidas de dudosa recuperación originadas por operaciones de reaseguro y reafianzamiento” publicadas el 31 de marzo de 2006 en el DOF y como consecuencia del proceso de depuración y conciliación de saldos de reaseguro, para el ejercicio 2008, la institución aplicó $201 de la estimación para cuentas de cobro dudoso contra la cuenta de instituciones de seguros cuenta corriente, por considerar que corresponde a partidas irrecuperables.

Provisión para pagos de bonos

En 2008 se visualiza un incremento en las provisiones para obligaciones diversas, gratificaciones al personal, originada por el reconocimiento de bonos de desempeño de personal operativo y ejecutivo, equivalente a $2.4.

Pagos por indemnizaciones

De acuerdo con la Ley Federal del Trabajo, la institución tiene una responsabilidad por indemnizaciones a sus empleados que sean despedidos

en ciertas condiciones. Se ha seguido la práctica de que los resultados absorban este gasto en el ejercicio en que se pagan las indemnizaciones.

4) ADMINISTRACIÓN

a) Auditores externos

Dictamen financiero:

Los estados financieros al 31 de diciembre de 2008 incluidos en este informe han sido auditados por el despacho Mancera, S.C. Ernst & Young, auditores independientes, cuyo informe se anexa al presente.

Para el ejercicio 2008 el mencionado despacho sustituyó al socio encargado de dictaminar los estados financieros, ya que este se jubiló, el socio que dictaminó los estados financieros en 2007 fue el C.P.C. Gerardo Careaga Castellanos, y el que dictaminó los correspondientes a 2008 es el C.P.C. Bernardo Jesús Meza Osornio.

La firma Mancera, S.C., integrante de Ernst & Young Global Limited, ha auditado en los últimos 21 ejercicios a la compañía. El nombramiento de los auditores se realiza bajo propuesta de la Dirección General, la cual es sometida a la aprobación del Consejo de Administración.

En el año de 2008 Mancera, S.C., adicionalmente a los servicios de auditoría financiera, realizó la dictaminación actuarial de las reservas técnicas de Daños y automóviles. Por otra parte, durante dicho ejercicio GNP contrató servicios de asesoría financiera y fiscal, incluyendo sus filiales, a través del despacho mencionado.

Es importante destacar que los auditores externos emitieron su dictamen financiero del ejercicio de 2008 sin salvedades.

Dictamen actuarial:

GNP lleva a cabo anualmente una serie de auditorías técnicas actuariales de sus reservas técnicas, con la finalidad de informar a la Dirección General sobre los métodos de valuación y criterios en los que se apoya cada dictamen y documentar los trabajos realizados, en previsión de posibles requerimientos de revisión que pudieran presentar las autoridades. Esta auditoria es realizada por el despacho Técnica Actuarial, S. A. de C. V., para las reservas técnicas de la Operación de Vida y de Accidentes y Enfermedades, y por el despacho Mancera, S.C., para las reservas técnicas de Daños incluyendo Automóviles.

b) Operaciones con personas relacionadas y conflictos de interés

La compañía proporciona y recibe servicios bajo condiciones de mercado con otras empresas consideradas partes relacionadas de acuerdo a la LMV (las cifras se mencionan en la Nota 7 de los Estados Financieros):

Proporciona servicios como aseguradora a 39 empresas de Grupo Bal, entre ellas: El Palacio de Hierro, Peñoles y Filiales (Servicios Industriales Peñoles, Met-Mex Peñoles, Minera Fresnillo, Línea Coahuila Durango y Cía. Minera Sabinas), Técnica Administrativa Bal, VALMEX (Casa de Bolsa), ITAM, Profuturo GNP Pensiones, Servicios Integrales GP y Administración de Riesgos Bal.

Proporciona servicios diversos por concepto de soporte operativo en materia de tecnología de información, servicios administrativos, jurídicos, recursos humanos y finanzas a Administración de Venta Masiva, Crédito Afianzador, Médica Integral GNP, GNP Comercializadora de Salvamentos, Profuturo GNP Pensiones, Valmex Soluciones Financieras.

Proporciona servicios de arrendamiento y subarrendamiento de inmuebles a Comercializadora de Salvamentos, Médica Móvil, Profuturo GNP Afore,

Administración de Venta Masiva, Crédito Afianzador y Valmex Soluciones Financieras.

Recibe servicios de asesoría de negocio y operativo de la empresa Servicios Corporativos Bal.

Recibe servicios de ambulancia y consulta telefónica para asegurados de Gastos Médicos y Automóviles, incluyendo siniestros, por parte de Médica Móvil.

Recibe servicios de atención médica para asegurados de Automóviles y Gastos Médicos, incluye siniestros, de Médica Integral GNP.

Recibe servicios de venta de automóviles y bienes diversos producto de recuperaciones de siniestros de GNP Comercializadora de Salvamentos.

Recibe servicios de arrendamiento de equipo de cómputo y autos de Valmex Soluciones Financieras.

Recibe servicios de transporte aéreo de Aerovics.

Recibe servicios de arrendamiento de inmuebles para oficinas de la empresa Servicios Inmobiliarios Bal.

Recibe servicios de gastos de viaje de Altertour.

Recibe servicios de fianza judicial para asegurados del ramo de automóviles, fianzas para litigios fiscales y operaciones de reafianzamiento, de Crédito Afianzador.

Recibe servicios de administración de riesgos de Administración de Riesgos Bal.

Recibe servicios de Venta Masiva por parte de Administración de Venta Masiva.

Recibe servicios de uso de instalaciones por parte de El Palacio de Hierro.

Recibe servicios administrativos relacionados con agentes de seguros, por parte de Servicios Especializados en Ventas de Seguros y de Servicios de Administración de Agentes Provisionales de Seguros.

Recibe servicios para el control de médicos y ajustadores del área de Reclamaciones, por parte de Servicios SAAEX y de Servicios Administrativos en Reclamaciones.

Recibe servicios de administración de flotillas de automóviles y de apoyo a la operación de la arrendadora Valmex Soluciones Financieras, por parte de GNP Arrendamiento y Administración de Flotillas.

Es importante mencionar que la Empresa en los últimos 3 ejercicios no ha recibido ni otorgado créditos (por montos significativos) a empresas que se consideran partes relacionadas, en los términos de la LMV. Asimismo, no se han obtenido ni otorgado créditos relevantes con personas que tengan tenencia accionaria directa o indirecta sobre la compañía, ni con principales administradores relacionados.

Actualmente la compañía tiene una operación de descuento y redescuento con Valmex Soluciones Financieras, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R. Al cierre de diciembre 2008 esta operación tenía un saldo de $406.

(Véase resumen de los saldos y transacciones celebradas con partes relacionadas durante 2008 y 2007 en la Nota 7 de los Estados Financieros).

c) Administradores y accionistas

Consejo de Administración

La administración de la Sociedad está a cargo de un Consejo de Administración que elige la Asamblea General Ordinaria de Accionistas por mayoría de votos. Está integrado por 14 (catorce) Consejeros Propietarios, de los cuales más del 25% (veinticinco por ciento) son Consejeros Independientes. Por cada Consejero Propietario se designa a su respectivo Suplente, en el entendido de que los Consejeros Suplentes de los Consejeros Independientes, tienen este mismo carácter.

El Consejo de Administración funcionará siempre que se encuentre presente el cincuenta y uno por ciento de los Consejeros, de los cuales por lo menos uno deberá ser Consejero Independiente; sus resoluciones se toman por mayoría de votos de los presentes. El Presidente del Consejo, o en su caso, el que presida la junta tiene, en caso de empate, voto de calidad.

El Consejo de Administración tiene las siguientes facultades y obligaciones:

1.- Administrar los negocios y bienes sociales con el poder más amplio de administración, en los términos del artículo 2554, párrafo II del Código Civil del Distrito Federal, supletorio en materia de comercio.

2.- Ejercitar actos de dominio respecto a los negocios y bienes sociales en los términos del párrafo tercero del artículo 2554 del Código Civil del Distrito Federal.

3.- Representar a la Sociedad ante toda clase de autoridades administrativas, judiciales, municipales, federales o estatales, así como ante las autoridades del trabajo y de cualesquiera otra índole, o ante árbitros o arbitradores con el poder

mas amplio, con toda clase de facultades generales y las especiales que requieran mención expresa, en los términos del primer párrafo del artículo 2554 del Código Civil del Distrito Federal, incluso las de articular y absolver posiciones, formular querellas, coadyuvar con el Ministerio Público, exigir la reparación del daño, otorgar perdón y desistirse de cualesquiera juicios o recursos civiles y penales del amparo.

4- Crear y remover los Comités o Comisiones que considere convenientes, fijándoles sus atribuciones, las que podrá ampliar o restringir.

5- Nombrar y remover al Director General, crear y remover los cargos ejecutivos que considere convenientes, asignándoles sus facultades y remuneraciones.

6- Otorgar los poderes generales y los especiales que considere convenientes.

7- Ejecutar los acuerdos de la Asamblea de Accionistas y delegar sus facultades en alguno o algunos de sus miembros, en el Director General o en los apoderados que designe al efecto, para que los ejerzan en el negocio o negocios y en los términos y condiciones que el mismo Consejo señale.

8- En general, llevar a cabo toda clase de actos y operaciones que sean necesarios o convenientes para el objeto social, hecha excepción de los expresamente reservados por la Ley y por los estatutos sociales a la Asamblea de Accionistas.

El Consejo de Administración constituyó un Comité de Auditoria, el cual es integrado por Consejeros Independientes y cuenta con la presencia del Comisario y Auditor Externo de la Sociedad, quienes asisten en calidad de invitados con derecho a voz y sin voto.

En cumplimiento con la LMV, particularmente en lo relativo a que el Consejo de Administración debe auxiliarse por un Comité de Auditoría y un Comité de Prácticas Societarias y que en el caso de GNP, se conjuntaron en un solo Comité; en la Asamblea General Ordinaria de Accionistas del 2 de abril de 2009 se ratificó la designación del señor Don José Luis Simón Granados como Presidente del Comité y en la sesión del Consejo de la misma fecha se ratificaron los nombramientos de sus demás integrantes, los señores Lic. E. Guillermo Salas y Lic. Norberto Domínguez. Este Comité tiene a su cargo las funciones de auditoría establecidas en el Código de Mejores Prácticas Corporativas y las funciones de auditoría y prácticas societarias definidas en la LMV.

En la sesión del Consejo de Administración del 26 de marzo de 2007, fueron aprobadas las políticas y criterios contables y de información seguidos en la preparación de la información financiera a que se refiere el art. 28 de la LMV, las cuales son: a) Políticas y lineamientos para el uso o goce de los bienes que integran el patrimonio de la sociedad y de las personas morales que ésta controle, por parte de personas relacionadas; b) Políticas y lineamientos para operaciones con personas relacionadas que pretenda celebrar la sociedad o las personas morales que esta controle; c) Políticas para inversiones en valores de deuda o en instrumentos bancarios; d) Política de compensación a Directivos Relevantes; e) Política de créditos a personas relacionadas; f) Lineamientos en materia de control interno; g) Políticas sobre Auditoría Interna; h) Política contables de la sociedad; Políticas de información y comunicación con los accionistas y el mercado, así como con consejeros y directivos relevantes; y i) Políticas a las que se ajustará el Director General en ejercicio de facultades para actos de dominio.

Las políticas y criterios contables y de información seguidos en la preparación de la información financiera mencionados en el párrafo anterior, siguen siendo vigentes actualmente.

Consejeros

Los Consejeros vigentes a la fecha de la presentación de este informe, fueron elegidos en la Asamblea General Ordinaria de Accionistas celebrada el 2 de abril de 2009. Los datos de cada uno de ellos se mencionan a continuación:

Alberto Baillères González
Presidente del Consejo de Administración
Consejero Propietario, Patrimonial Relacionado
Fecha de Nombramiento: 1956
Profesión: Licenciado en Economía
Otras empresas donde está colaborando: Presidente del Consejo de Administración de las empresas de Grupo Bal: Industrias Peñoles S.A.B. de C.V., Grupo Palacio de Hierro S.A.B. de C.V., Grupo Profuturo S.A.B. de C.V., Profuturo GNP S.A. de C.V. (Afore), Profuturo GNP Pensiones, S.A. de C.V., Crédito Afianzador S.A. Compañía Mexicana de Garantías., Médica Integral GNP, S.A. de C.V., Albacor S.A. de C.V., Bal Holdings Inc., MetMex Peñoles S.A. de C.V., Fresnillo, PLC, Minera Tizapa, S.A. de C.V., Minera Penmont, S. de R.L. de C.V., Minera Bismark S.A. de C.V. Química del Rey, S.A. de C.V., Tecnología y Servicios de Agua S.A. de C.V. (TECSA) y Bal-Ondeo, S. de R.L. de C.V.
Presidente de la Asociación Mexicana de Cultura, A.C. y Presidente de la Junta de Gobierno del Instituto Tecnológico Autónomo de México (ITAM).
Consejero de: Valores Mexicanos Casa de Bolsa, S.A. de C.V., BBVA-Bancomer, Fomento Económico Mexicano S.A.B. de C.V. (FEMSA), FEMSA Cerveza, Grupo Kuo, S.A.B. de C.V., Dine, S.A.B. de C.V. y Grupo Televisa, S.A.B.

José Luis Simón Granados
Consejero Propietario, Independiente
Fecha de Nombramiento: 1975

Ocupación principal: Presidente del Consejo de Formas y Sistemas Mexicanos, Formas para Negocios y Compañía Litográfica, Tipográfica América y Simgra, S.A.
Otras empresas donde está colaborando, como Consejero: Industrias Peñoles S.A.B. de C.V., Grupo Palacio de Hierro S.A.B. de C.V., Grupo Profuturo S.A.B. de C.V., Grupo Profuturo GNP Pensiones S.A. de C.V, Crédito Afianzador S.A. Compañía Mexicana de Garantías y Grupo Financiero Banamex.

Max Michel Suberville
Consejero Propietario, Independiente
Fecha de Nombramiento: 1958
Profesión: Ingeniero por el Massachussetts Institute of Technology (M.I.T.)
Ocupación principal: Presidente Honorario del Consejo de Administración y Co-Presidente del Consejo Patrimonial de El Puerto de Liverpool, S.A.B. de C.V.
Otras empresas donde está colaborando como Consejero: Industrias Peñoles S.A.B. de C.V., Grupo Profuturo S.A.B. de C.V., Profuturo GNP Pensiones S.A. de C.V, Fomento Económico Mexicano S.A.B. de C.V. (FEMSA), Grupo LAMOSA, S.A.B. de C.V. e Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey y Afianzadora Sofimex, S.A.

E. Guillermo Salas Peyro
Consejero Propietario, Independiente
Fecha de Nombramiento: 1968
Profesión: Licenciado en Derecho
Ocupación principal: Presidente de Grupo Salas S.A. de C.V., Promotora Salmario S.A. de C.V., Inmobiliaria Mar de Todos Santos, S.A. de C.V., Cabo Mil, S.A. de C.V. y Ultra TV Torreón, S.A. de C.V.

Carlos Orozco Ibarra
Consejero Propietario, Relacionado
Fecha de Nombramiento: 1975
Profesión: Contador Público

Ocupación principal: Director Corporativo de Técnica Administrativa Bal, S.A.
Otras empresas donde está colaborando: Como Consejero de Industrias Peñoles S.A.B. de C.V., Grupo Palacio de Hierro S.A.B. de C.V., Grupo Profuturo S.A.B. de C.V., Profuturo GNP S.A. de C.V. (Afore), Profuturo GNP Pensiones S.A. de C.V., Valores Mexicanos Casa de Bolsa S.A. de C.V., Crédito Afianzador S.A. Compañía Mexicana de Garantías, Médica Integral GNP S.A. de C.V., Albacor S.A. de C.V., Bal Holdings Inc., MetMex Peñoles S.A. de C.V., S.A. de C.V., Minera Tizapa S.A. de C.V., Minera Bismark, S.A. de C.V., Minera Penmont S. de R.L. de C.V., Química del Rey, S.A. de C.V., Tecnología y Servicios de Agua S.A. de C.V. (TECSA).
Miembro de la Junta de Gobierno del Instituto Tecnológico Autónomo de México (ITAM).

Norberto Domínguez Amescua
Consejero Propietario, Independiente
Fecha de Nombramiento: 1982.
Profesión: Licenciado en Derecho
Ocupación principal: Patrono Presidente y Representante Legal de la Asociación Mexicana de la Cruz Blanca Neutral, I.A.P.
Otras empresas donde está colaborando como Consejero: Industrias Peñoles S.A.B. de C.V., Grupo Palacio de Hierro S.A.B. de C.V., Valores Mexicanos Casa de Bolsa S.A. de C.V., Crédito Afianzador S.A. Compañía Mexicana de Garantías y Médica Integral GNP S.A. de C.V.

Raúl Baillères Gual
Consejero Propietario, Relacionado
Fecha de Nombramiento: 1982
Ocupación principal: Gerente de Información Sectorial Estratégica de Técnica Administrativa Bal, S.A.
Otras empresas donde colabora como Consejero: Industrias Peñoles S.A.B. de C.V., Grupo Palacio de Hierro S.A.B. de C.V., Valores Mexicanos Casa de

Bolsa S.A. de C.V., Crédito Afianzador S.A. Compañía Mexicana de Garantías, Albacor S.A. de C.V. y Química del Rey, S.A. de C.V.

Juan Bordes Aznar
Consejero Propietario, Relacionado
Fecha de Nombramiento: 1982 a 1987 y de 1990 a la fecha.
Profesión: Ingeniero Químico
Ocupación principal: Director Corporativo de Técnica Administrativa Bal S.A.
Otras empresas donde colabora como Consejero: Industrias Peñoles S.A.B. de C.V., Grupo Palacio de Hierro, S.A.B. de C.V., Grupo Profuturo S.A.B. de C.V., Profuturo GNP, S.A. de C.V. (Afore), Profuturo GNP Pensiones, S.A. de C.V., Valores Mexicanos Casa de Bolsa, S.A. de C.V., Crédito Afianzador S.A. Compañía Mexicana de Garantías., Médica Integral GNP, S.A. de C.V., Albacor S.A. de C.V., Bal Holdings Inc., MetMex Peñoles, S.A. de C.V., Fresnillo PLC, Minera Tizapa, S.A. de C.V., Minera Bismark, S.A. de C.V., Minera Penmont S. de R.L. de C.V., Química del Rey, S.A. de C.V, Tecnología y Servicios de Agua S.A. de C.V. (TECSA), Bal-Ondeo S. de R.L. de C.V., Industrias del Aguas de la Ciudad de México, S.A. de C.V. (IACMEX) y Desarrollos Hidráulicos de Cancún, S.A. de C.V. (DHC).
Miembro de la Junta de Gobierno del Instituto Tecnológico Autónomo de México (ITAM).

Arturo Manuel Fernández Pérez
Consejero Propietario, Relacionado
Fecha de Nombramiento: 1993
Profesión: Doctor en Economía
Ocupación principal: Rector y Miembro de la Junta de Gobierno del Instituto Tecnológico Autónomo de México (ITAM).
Otras empresas donde colabora como Consejero: Industrias Peñoles, S.A.B. de C.V., Grupo Palacio de Hierro, S.A.B. de C.V., Grupo Profuturo S.A.B. de C.V., Profuturo GNP, S.A. de C.V. (Afore), Profuturo GNP Pensiones, S.A. de C.V., Valores Mexicanos Casa de Bolsa S.A. de C.V., Crédito Afianzador S.A.

Compañía Mexicana de Garantías., Médica integral GNP, S.A. de C.V., Fresnillo PLC, Minera Penmont, S. de R.L. de C.V., Química del Rey, S.A. de C.V., Tecnología y Servicios de Agua, S.A. de C.V. (TECSA), Fomento Económico Mexicano, S.A. de C.V. (FEMSA), BBVA-Bancomer S.A. y Grupo Bimbo, S.A.B. de C.V.

Claudio D. Salomon Davidson
Consejero Propietario, Relacionado
Fecha de Nombramiento: 1995
Profesión: Licenciado en Economía y Leyes. Colorado State University
Ocupación principal: Director Corporativo de Técnica Administrativa Bal S.A.
Otras empresas donde colabora consejero: Industrias Peñoles, S.A.B. de C.V., Grupo Palacio de Hierro, S.A.B. de C.V., Grupo Profuturo S.A.B. de C.V., Profuturo GNP, S.A. de C.V. (Afore), Profuturo GNP Pensiones S.A. de C.V. Valores Mexicanos Casa de Bolsa, S.A. de C.V., Crédito Afianzador S.A. Compañía Mexicana de Garantías., Médica Integral GNP, S.A. de C.V., Bal Holdings Inc., Tecnología y Servicios de Agua S.A. de C.V. (TECSA), Bal-Ondeo, S. de R.L. de C.V., Desarrollos Hidráulicos de Cancún, S.A. de C.V. (DHC). Presidente del Consejo de Administración de Industrias del Agua de la Ciudad de México, S.A. de C.V. (IACMEX).
Miembro de la Junta de Gobierno del Instituto Tecnológico de México, (ITAM).

Rafael Alfonso Mac Gregor Anciola
Consejero Propietario, Relacionado
Fecha de Nombramiento: 1995
Profesión: Licenciado en Administración de Empresas
Ocupación principal: Director Corporativo de Técnica Administrativa Bal, S.A.
Otras empresas donde colabora como Consejero: Industrias Peñoles, S.A.B. de C.V., Grupo Palacio de Hierro, S.A.B. de C.V., Grupo Profuturo S.A.B. de C.V., Profuturo GNP, S.A. de C.V. (Afore), Profuturo GNP Pensiones, S.A. de C.V., Crédito Afianzador S.A. Compañía Mexicana de Garantías, Médica Integral GNP, S.A. de C.V., Bal Holdings Inc.,Fresnillo PLC., Minera Tizapa, S.A. de

C.V, Minera Penmont, S. de R.L. de C.V., Tecnología y Servicios de Agua, S.A. de C.V. (TECSA), Bal-Ondeo, S. de R.L. de C.V., Asociación Mexicana de Intermediarios Bursátiles, A.C., SIF Garban Intercapital y SIF ICAP Servicios, Mercado Mexicano de Derivados, S.A. de C.V. (Mex-Der).
Presidente del Consejo de Administración de Valores Mexicanos Casa de Bolsa, S.A. de C.V.
Miembro de la Junta de Gobierno del Instituto Tecnológico Autónomo de México (ITAM).

Alejandro Baillères Gual
Consejero Propietario, Relacionado
Fecha de Nombramiento: 1984
Ocupación principal: Director General de Grupo Nacional Provincial, S.A.B.
Otras empresas donde colabora como Consejero: Industrias Peñoles, S.A.B., de C.V., Grupo Palacio de Hierro, S.A.B. de C.V., Grupo Profuturo S.A.B. de C.V., Profuturo GNP, S.A. de C.V. (Afore), Profuturo GNP Pensiones, S.A. de C.V., Valores Mexicanos Casa de Bolsa, S.A. de C.V., Crédito Afianzador S.A. Compañía Mexicana de Garantías, Médica Integral GNP, S.A. de C.V., Albacor, S.A. de C.V., MetMex Peñoles, S.A. de C.V., Minera Bismark, S.A. de C.V., Minera Penmont, S. de R.L. de C.V., Química del Rey, S.A. de C.V. y Tecnología y Servicios de Agua S.A. de C.V. (TECSA), Coca-Cola FEMSA, S.A.B. de C.V.
Miembro de la Junta de Gobierno del Instituto Tecnológico Autónomo de México (ITAM).

Dolores Martín Cartmel
Consejero Propietario, Relacionado
Fecha de Nombramiento: 2004
Profesión: Licenciada en Economía
Ocupación principal: Directora de Desarrollo Organizacional de Técnica Administrativa Bal, S.A.

Otras empresas donde colabora como Consejera: Industrias Peñoles, S.A.B. de C.V., Grupo Palacio de Hierro, S.A.B. de C.V., Valores Mexicanos Casa de Bolsa, S.A. de C.V., Medica Integral GNP, S.A. de C.V.

Andreas Magnus Raczynski Von Oppen
Consejero Propietario, Relacionado
Fecha de Nombramiento: 2006
Profesión: Geólogo (Universidad de Chile). Postgrado en Geología Económica y Minería (Universidad Técnica de Berlín). International Senior Managers Program (Harvard University).
Ocupación principal: Consultor para International Finance Corporation (Washington) y Asesor de la Presidencia de Grupo Bal.
Otras empresas donde colabora como Consejero: Industrias Peñoles, S.A.B. de C.V., Minera Tizapa, S.A. de C.V., Minera Permont, S. de R.L. de C.V., Tecnología y Servicios de Agua, S.A. de C.V. (TECSA), Bal-Ondeo S. de R.L. de C.V., Minera Pecobre, S.A. de C.V., Desarrollos Hidráulicos de Cancún, S.A. de C.V. (DHC), Industrias del Agua de la Ciudad de México, S.A. de C.V. (IACMEX), Minera Escondida Limitada (Chile) y Minera Quellaveco, S.A. (Perú).

Jaime Lomelín Guillén
Consejero Suplente, Relacionado
Fecha de Nombramiento: 1988
Profesión: Ingeniero Químico
Ocupación principal: Director General de Fresnillo PLC.
Otras empresas donde colabora como Consejero: Grupo Palacio de Hierro, S.A.B. de C.V., Valores Mexicanos Casa de Bolsa, S.A. de C.V., Bal Holdings Inc., MetMex Peñoles, S.A. de C.V., Fresnillo PLC, Minera Pecobre, S.A. de C.V., Minera Tizapa, S.A. de C.V., Minera Bismark, S.A. de C.V., Minera Penmont, S. de R.L. de C.V., , Química del Rey, S.A. de C.V., Tecnología y Servicios de Agua, S.A. de C.V. (TECSA), Bal-Ondeo, S. de R.L. de C.V.,

Industrias del Agua de la Ciudad de México, S.A. de C.V. (IACMEX) y Desarrollos Hidráulicos de Cancún, S.A. de C.V. (DHC).
Miembro de la Junta de Gobierno del Instituto Tecnológico Autónomo de México (ITAM).

Manuel Sarmiento Serrano
Consejero Suplente, Relacionado
Fecha de Nombramiento: 2009
Profesión: Estudios de Licenciatura en Matemáticas Aplicadas (ITAM)
Ocupación Principal: Director de Inversiones y Riesgos de Grupo Nacional Provincial S.A.B.
Otras empresas donde colabora como consejero: Industrias Peñoles S.A.B. de C.V., Comercializadora de Salvamentos S,A. de C.V., Operadora Valmex y sus Sociedades de Inversion.

Emilio Carrillo Gamboa
Consejero Suplente, Independiente
Fecha de Nombramiento: 2007
Profesión: Licenciado en Derecho
Ocupación principal: Socio fundador de Bufete Carrillo Gamboa, S.C.
Otras empresas donde colabora como Consejero: Médica Integral GNP, S.A. de C.V., Profuturo GNP, S.A. de C.V. (Afore), Profuturo GNP Pensiones, S.A. de C.V.,Grupo Profuturo S.A.B. de C.V., Empresas ICA, S.A.B. de C.V., Grupo México, S.A.B. de C.V., Grupo Modelo, S.A.B. de C.V., Kimberly-Clark de México, S.A.B. de C.V., Sanluis Corporación, S.A.B. de C.V., Grupo Posadas, S.A.B. de C.V., Southern Copper Corporation, The México Fund, Inc, y Gasoductos de Chihuahua, S. de R.L. de C.V. y subsidiarias.

Tomás Lozano Molina
Consejero Suplente, Independiente
Profesión: Licenciado en Derecho
Ocupación principal: Notario Público de la Notaría No. 10.

Otras empresas donde esta colaborando como Consejero: Industrias Peñoles S.A.B. de C.V., Grupo Palacio de Hierro, S.A.B. de C.V., Grupo Profuturo S.A.B. de C.V., Profuturo GNP, S.A. de C.V. (Afore), Profuturo GNP Pensiones, S.A. de C.V, Valores Mexicanos Casa de Bolsa, S.A. de C.V., Médica Integral GNP, S.A. de C.V., Corporación GEO, Fideicomiso Museo Dolores Olmedo Patiño, Fondo para la Paz, I.A.P.
Miembro de la Junta de Gobierno del Instituto Tecnológico Autónomo de México (ITAM).

Raúl Obregón del Corral
Consejero Suplente, Independiente
Profesión: Maestría en Ciencias en Ingeniería Industrial y Planeación. Universidad de Stanford.
Ocupación principal: Socio Director de Alianzas, Estrategia y Gobierno Corporativo, S.C. y Socio Fundador de Proxy Gobernanza Corporativa, S.C.
Otras empresas donde esta colaborando como Consejero: Industrias Peñoles, S.A.B. de C.V., Grupo Palacio de Hierro, S.A.B. de C.V., Valores Mexicanos Casa de Bolsa, S.A. de C.V., Crédito Afianzador, S.A. Compañía. Mexicana de Garantías, Médica Integral GNP S.A. de C.V., Grupo Bimbo (Consejero, miembro del Comité de Planeación y Finanzas y Presidente del Comité de Evaluación y Resultados), Invermat, S.A. de C.V. (Consejero y Presidente del Comité de nuevos negocios y proyectos), Comercializadora Círculo CCK S.A. de C.V., Fideicomiso Fondo Nacional de Infraestructura (Consejero del Subcomité de Evaluación y Financiamiento), Altamira Unión de Crédito S.A. de C.V., Miembro de la Junta de Gobierno del Instituto Tecnológico Autónomo de México (ITAM).

Eduardo Silva Pylypciow
Consejero Suplente, Relacionado
Fecha de Nombramiento: 1997
Profesión: Licenciado en Administración de Empresas y Maestría en Finanzas
Ocupación principal: Director General de Grupo Profuturo S.A.B. de C.V.

Otras empresas donde colabora como Consejero: Profuturo GNP Pensiones, S.A. de C.V., Grupo Palacio de Hierro, S.A.B. de C.V., Profuturo GNP, S.A. de C.V. (Afore), Grupo Profuturo S.A.B. de C.V, Industrias Peñoles S.A.B. de C.V.

Luis Aguilar Bell
Consejero Suplente, Independiente
Fecha de Nombramiento: 2002
Profesión: Business Administration Yale University
Otras empresas donde colabora como Consejero: Industrias Peñoles, S.A.B. de C.V., Grupo Palacio de Hierro, S.A.B. de C.V, Valores Mexicanos Casa de Bolsa, S.A. de C.V., Crédito Afianzador, S.A. Compañía. Mexicana de Garantías.

Alejandro Paredes Huerta
Consejero Suplente, Relacionado
Fecha de Nombramiento: 2002
Profesión: Licenciado en Administración de Empresas
Ocupación principal: Director General de Área de Planeación y Evaluación de Técnica Administrativa Bal, S.A.
Otras empresas donde colabora como Consejero: Industrias Peñoles, S.A.B. de C.V., Grupo Palacio de Hierro, S.A.B. de C.V. y Crédito Afianzador, S.A. Compañía Mexicana de Garantías.

Juan Ignacio Gil Antón
Consejero Suplente, Relacionado
Fecha de Nombramiento: 2002
Profesión: Licenciado en Economía
Ocupación principal: Director de Seguros Corporativos de Grupo Nacional Provincial, S.A.B.
Otras empresas donde colabora como Consejero: Grupo Palacio de Hierro, S.A.B. de C.V., Profuturo GNP, S.A. de C.V. (Afore), Crédito Afianzador, S.A. Compañía Mexicana de Garantías y Médica Integral GNP, S.A. de C.V.

Ricardo Acevo Chávez
Consejero Suplente, Relacionado
Fecha de nombramiento: 2002
Profesión: Contador Público
Ocupación Principal: Director de Área en Técnica Administrativa Bal, S.A.
Otras empresas donde colabora: Valores Mexicanos Casa de Bolsa S.A. de C.V. y Grupo Palacio de Hierro S.A.B de C.V.

Carlos Antonio Zozaya Gorostiza
Consejero Suplente, Relacionado
Fecha de nombramiento: 2004
Profesión: Maestro y Doctor en Ingeniería Civil (Carnegie Mellon University, Pittsburg), Lic. en Ingeniería Química,
Ocupación principal: Director de Sistemas de Grupo Nacional Provincial, S.A.B.
Otras empresas donde colabora como Consejero: Grupo Palacio de Hierro, S.A.B. de C.V. y Bursatec.

Rafael Fronjosá Curco
Consejero Suplente, Relacionado
Fecha de nombramiento: 2006
Profesión: Actuario
Ocupación principal: Director de Seguros de Personas de Grupo Nacional Provincial, S.A.B.
Otras empresas donde colabora como Consejero: Crédito Afianzador, S.A. Compañía Mexicana de Garantías, Médica Integral GNP, S.A. de C.V. y Médica Móvil, S.A. de C.V.

Alejandro Hernández Delgado
Consejero Suplente, Relacionado
Fecha de nombramiento: 2008

Profesión: Licenciado en Economía y en Matemáticas Aplicadas y Doctorado en Economía (University of Rochester)
Ocupación principal: Director General de la División Académica de Economía, Derecho y Ciencias Sociales del Instituto Tecnológico Autónomo de México (ITAM).
Otras empresas donde colabora como Consejero: Industrias Peñoles, S.A.B. de C.V., Operadora Valmex de Sociedades de Inversión, S.A. de C.V., Mercado Mexicano de Derivados, S.A. de C.V. (Mex-Der), Grupo Bimbo, S.A.B. de C.V.

José Octavio Figueroa García
Consejero Suplente, Relacionado
Fecha de nombramiento: 2008
Profesión: Contador Público y egresado del programa AD-2 del Instituto Panamericano de Alta Dirección (IPADE).
Ocupación principal: Director General de Área de Administración y Finanzas de Técnica Administrativa Bal.
Otras empresas donde colabora como Consejero: Industrias Peñoles S.A.B de C.V., Grupo Palacio de Hierro S.A.B. de C.V. Hermés de París México,S.A. de C.V., Grupo Profuturo S.A.B. de C.V., Profuturo GNP, S.A. de C.V. (Afore), Profuturo GNP Pensiones, S.A. de C.V. , Crédito Afianzador S.A. Cia. Mexicana de Garantías.

En la asamblea ordinaria de accionistas del 2 de abril de 2009 se ratificaron nuevamente las siguiente posiciones y titulares: Comisario Propietario a Guillermo Babatz García, Comisario Suplente a Roberto Reyes Chávez y como secretario del Consejo de Administración al Lic. Abdón Hernández Esparza.

En la sesión del Consejo de Administración celebrada el 26 de abril de 2007 quedó integrado el Comité Ejecutivo por los siguientes señores Consejeros: Don Alberto Baillères, Carlos Orozco, Juan Bordes, Arturo Fernández, Claudio Salomón y Rafael Mac Gregor, mismo que tendrá las funciones y responsabilidades que señalan los estatutos sociales y se reunirán cuantas

veces juzguen necesario. En la sesión del Consejo de Administración celebrada el 2 de abril de 2009, se ratificaron las posiciones anteriores y se adicionó a Octavio Figueroa como miembro de dicho Comité.

Alberto Baillères González es padre de Raúl y de Alejandro Baillères Gual.

Principales funcionarios de GNP:

Los nombres, cargos y experiencia de negocios de los principales funcionarios de GNP se describen a continuación:

Alejandro Baillères Gual

Ocupación principal: Director General y Consejero.

Años de Servicio: 10

Otras empresas del grupo donde colabora: como Consejero de Industrias Peñoles, S.A.B., de C.V., Grupo Palacio de Hierro, S.A.B. de C.V., Grupo Profuturo S.A.B. de C.V., Profuturo GNP, S.A. de C.V. (Afore), Profuturo GNP Pensiones, S.A. de C.V., Valores Mexicanos Casa de Bolsa, S.A. de C.V., Crédito Afianzador S.A. Compañía Mexicana de Garantías, Médica Integral GNP, S.A. de C.V., Albacor, S.A. de C.V., MetMex Peñoles, S.A. de C.V., Minera Bismark, S.A. de C.V., Minera Penmont, S. de R.L. de C.V., Química del Rey, S.A. de C.V. y Tecnología y Servicios de Agua S.A. de C.V. (TECSA), Coca-Cola FEMSA, S.A.B. de C.V.

Miembro de la Junta de Gobierno del Instituto Tecnológico Autónomo de México (ITAM).

Juan Ignacio Gil Antón

Ocupación principal: Director de Seguros Corporativos de Grupo Nacional Provincial, Consejero y Miembro del Comité de Gestión.

Años de Servicio: 10

Profesión: Licenciado en Economía

Otras empresas del grupo donde colabora: como Consejero de Grupo Palacio de Hierro, S.A.B. de C.V., Profuturo GNP, S.A. de C.V. (Afore), Crédito

Afianzador, S.A. Compañía Mexicana de Garantías y Médica Integral GNP, S.A. de C.V.

Rafael Fronjosá Curco

Ocupación principal: Director de Seguros de Personas de Grupo Nacional Provincial, Consejero y Miembro del Comité de Gestión.

Años de Servicio: 30

Profesión: Actuario

Otras empresas del grupo donde colabora: como consejero de Crédito Afianzador, S.A. Compañía Mexicana de Garantías, Médica Integral GNP, S.A. de C.V. y Médica Móvil, S.A. de C.V.

Tonatiuh Gutiérrez Ramírez

Ocupación principal: Director de Servicios y Operaciones y Miembro del Comité de Gestión.

Años de Servicio: 20

Profesión: Actuario

José Luis Gutiérrez Aguilar

Ocupación principal: Director de Finanzas y Miembro del Comité de Gestión.

Años de Servicio: 26

Otras empresas del grupo donde colabora: como consejero en: GNP Comercializadora de Salvamentos, S.A. de C.V., Médica Móvil, S.A. de C.V., Servicios de Administración de Agentes Provisionales de Seguros, S.A. de C.V., Servicios Especializados en Ventas de Seguros, S.A. de C.V., Servicios SAAEX, S.A. de C.V. y Servicios Administrativos en Reclamaciones, S.A. de C.V.

Juan Gabriel Corvera Caraza.

Ocupación principal: Director Jurídico y Miembro del Comité de Gestión.

Años de Servicio: 21

Profesión: Licenciado en Derecho

Otras empresas del grupo donde colabora: como apoderado de Crédito Afianzador S.A. Compañía Mexicana de Garantías, de Médica Integral GNP, S.A. de C.V. y de GNP Comercializadora de Salvamentos, S. A. de C.V.

Carlos Antonio Zozaya Gorostiza

Ocupación principal: Director de Sistemas, Consejero y Miembro del Comité de Gestión.

Años de Servicio: 17

Profesión: Maestro y Doctor en Ingeniería Civil (Carnegie Mellon University, Pittsburgh). Licenciatura en Ingeniería Química

Otras empresas del grupo donde colabora: como consejero de Grupo Palacio de Hierro, S.A. de C.V.

Otras empresas donde colabora: como consejero de Bursatec y Presidente de la Academia Mexicana de Informática A.C.

Marcelo Hernández Diez

Ocupación principal: Director de Seguros de Automóviles y Miembro del Comité de Gestión.

Años de Servicio: 19

Profesión: Ingeniero Industrial

Alejandro Noriega Besga

Ocupación principal: Director de Recursos Humanos y Miembro del Comité de Gestión.

Años de servicio: 3

Profesión: Maestría en Administración y Licenciado en Economía

Sofía Belmar Berumen

Ocupación principal: Director de Análisis de Mercado y Miembro del Comité de Gestión.

Años de servicio: 17

Profesión: Maestría en Administración y Actuaría

Andrés Aymes Blanchet

Ocupación Principal: Director de la Unidad de Eficiencia y Miembro del Comité de Gestión.

Años de servicio: 1

Asesor Independiente

Manuel Sarmiento Serrano

Ocupación Principal: Director de Inversiones, Consejero y Riesgos y Miembro del Comité de Gestión.

Años de servicio: 1

Profesión: Estudios de Licenciatura en Matemáticas Aplicadas (ITAM)

Contralor Normativo

Diego Velázquez Graham

Años de Servicio: 5

Profesión: Licenciado en Economía

Otras empresas del grupo donde colabora: como contralor normativo de Médica Integral GNP, S.A. de C.V., Profuturo GNP Pensiones, S.A. de C.V., Crédito Afianzador, S.A. Compañía Mexicana de Garantías.

Oficial de Cumplimiento y Contraloría

Germán David Santana García

Años de Servicio: 16

Profesión: Contador Público

Durante el año 2008 se pagaron honorarios y remuneraciones a los integrantes del Consejo, de los Comités de apoyo al Consejo y principales funcionarios de GNP por un total de: $ 116.9. Dicho monto considera los siguientes conceptos: Sueldos, vales de despensa, bonos, prima vacacional, aguinaldo, fondo de ahorro y honorarios.

Principales accionistas

A continuación se presenta la relación de los principales accionistas al 31 de diciembre de 2008:

Nombre	Número de acciones	%
Alberto Baillères G. y familia	158,039,465	70.515
BBVA Bancomer Servicios, S. A.	24,854,714	11.090
Otros acccionistas	41,226,802	18.395
Total	**224,120,981**	**100.0**

Asimismo, se manifiesta que, no existe supuesto alguno de Consejeros o Directivos Relevantes de la sociedad que tengan una tenencia individual mayor del 1% y menor al 10%.

GNP no es controlada directa o indirectamente por otra empresa, por un gobierno extranjero o por cualquier otra persona física o moral.

d) Estatutos sociales y otros convenios

En diciembre de 2005 se publicó la nueva LMV. Derivado de esto se realizaron algunas adecuaciones a los estatutos sociales de la compañía de acuerdo a lo establecido por la propia Ley. Los estatutos actualizados se encuentran dentro de los anexos de este informe.

De la Denominación, Objeto, Duración, Domicilio y Nacionalidad:
Grupo Nacional Provincial es una Sociedad Anónima Bursátil (S.A.B.).

Del capital social y de las acciones:
Sin perjuicio de lo dispuesto en el Artículo 134 de la LGSM, en los términos que establece el Artículo 56 de la LMV, la sociedad podrá adquirir las acciones representativas de su capital social, a través de la Bolsa de Valores, al precio corriente en el mercado, siempre que la compra se realice con cargo al capital contable en cuyo supuesto podrán mantenerse en tenencia propia por la Sociedad o bien con cargo al capital social, caso en el que se convertirán en acciones no suscritas que se conservarán en tesorería y no se requerirá resolución de Asamblea de Accionistas.

Para el evento de cancelación de la inscripción de las acciones de la Sociedad en el Registro Nacional de Valores, ya sea por la solicitud de la propia sociedad o por resolución adoptada por la CNBV la sociedad realizará una oferta pública de compra de acciones, en términos de la LMV y de las disposiciones que de ella emanen.

De las Asambleas Generales de Accionistas:
Instalada legalmente una Asamblea, a petición de los accionistas titulares de acciones con derecho a voto, incluso limitado o restringido, que representen el 10% (diez por ciento) del capital social, se podrá aplazar la votación de cualquier asunto respecto del cual no se consideren suficientemente informados para dentro de 3 (tres) días y sin necesidad de una nueva convocatoria. Este derecho no podrá ejercitarse sino una sola vez para el mismo asunto.

La Asamblea General Ordinaria tendrá por objeto:

Calificar la calidad de independencia de los Consejeros Independientes y designar a los Presidentes de los Comités que desempeñen las funciones de Prácticas Societarias y de Auditoria.

Aprobar las operaciones que pretenda llevar a cabo la sociedad o las personas morales que ésta controle, en el lapso de un ejercicio social, cuando representen el veinte por ciento o más del total de activos de la sociedad con base en cifras correspondientes al cierre del trimestre inmediato anterior, con independencia de la forma en que se ejecuten, sea simultánea o sucesiva, pero que por su característica puedan considerarse como una sola operación.

No podrá tratarse en las Asambleas Generales de Accionistas asuntos que no se hayan incluido en el Orden del Día correspondiente.

Los titulares de acciones con derecho a voto, incluso limitado o restringido, que en lo individual o en su conjunto representen cuando menos el 20% (veinte por ciento) del capital social, podrán oponerse judicialmente a las resoluciones de las asambleas generales sin que resulte aplicable el porcentaje que señala el Artículo 201 de la LGSM, siendo igualmente aplicable el Artículo 202 de dicho ordenamiento legal.

Cada acción dará derecho a un voto, y al ejercerse sus derechos, los accionistas deberán ajustarse a lo establecido en el Artículo 196 de la LGSM.

De la administración y vigilancia de la sociedad:

El Contralor Normativo y el Comisario de la Sociedad serán convocados a las sesiones del Consejo de Administración en calidad de invitados, con voz, pero sin voto.

El Consejo de Administración constituirá para el desempeño de sus funciones los Comités que establece el artículo 29 Bis de la LGISMS, que auxiliarán a dicho Consejo en la determinación de la política y estrategia en materia de

inversiones, administración integral de riesgos y reaseguro, los cuales se integrarán y tendrán las atribuciones que se establezcan por acuerdo del propio Consejo y a la normatividad aplicable.

El Contralor Normativo será convocado a las sesiones de los citados Comités, quien asistirá en calidad de invitado con derecho a voz y sin voto.

Asimismo, existe el CAPS, el cual está integrado exclusivamente con Consejeros Independientes, mismo que desarrolla las actividades en estas materias de acuerdo a la LMV.

El Consejo de Administración tiene además las atribuciones que a dicho órgano asigna el Artículo 28 de la LMV.

El Director General también tendrá las atribuciones que le establece la LMV.

Ejercicios Sociales, Estados Financieros y Resultados:
Se elaborarán, para su presentación a la Asamblea que corresponda, los informes a que se refiere el Artículo 28, fracción IV de la LMV.

Órganos Intermedios
Existen tres órganos intermedios del Consejo de Administración constituidos de acuerdo al Código de Mejores Prácticas Corporativas, estos órganos son los siguientes:

Comité de Nominación, Evaluación y Compensaciones.
Tiene la misión de apoyar al Consejo en el cumplimiento de la función de evaluación y compensación del Director General y de los Directivos Relevantes. Sus principales funciones y responsabilidades son: a) sugerir al Consejo procedimientos para proponer el nombramiento del Director General y a Directivos Relevantes; b) proponer al Consejo los criterios para la evaluación del Director General y de los Funcionarios de alto nivel y; c) analizar y aprobar

la propuesta del Director General sobre la estructura y monto de las remuneraciones de los principales ejecutivos de la Empresa, así como las indemnizaciones y políticas de indemnización. Este Comité está integrado por los Consejeros: Alberto Baillères como Presidente, Carlos Orozco y Arturo Fernández, y se reunirá cuantas veces juzgue necesario.

Comité de Auditoría y Prácticas Societarias

Este Comité tiene la finalidad de apoyar al Consejo en la verificación del cumplimiento de la función de auditoría, asegurándose de que las auditorías internas y externas se realicen con la mayor objetividad posible y que la información financiera sea útil, oportuna y confiable. Sus principales funciones son: a) recomendar al Consejo, los candidatos para Auditores Externos de la Sociedad y las condiciones de contratación y alcance de los mandatos; b) supervisar el cumplimiento de los contratos de auditoría y servir de canal de comunicación entre el Consejo de Administración y los Auditores Externos, así como asegurar la independencia y objetividad de estos últimos; c) revisar el programa de trabajo, las cartas de observaciones y los reportes de auditoría e informar al Consejo sobre los resultados cuando surjan situaciones que así lo ameriten; d) contribuir en la definición de los lineamientos generales del sistema de control interno y evaluar su efectividad; e) aprobar el presupuesto y los lineamientos generales del programa de auditoría interna; f) coordinar las labores del auditor externo, interno y comisario. Este Comité sesiona por lo menos cuatro veces al año y está integrado por los Consejeros Independientes: José Luis Simón como Presidente, Guillermo Salas y Norberto Domínguez.

Comité de Finanzas y Planeación

Este Comité apoya al Consejo en la función de planeación y finanzas, en especial en la evaluación de la estrategia de largo plazo del negocio y de las principales políticas de inversión y financiamiento. Sus principales funciones y responsabilidades son: a) evaluar y sugerir las políticas de inversión y financiamiento de la Empresa; b) evaluar y sugerir los lineamientos generales

del plan estratégico de la Empresa; c) opinar sobre las premisas del presupuesto anual y proponerlas al Consejo para su aprobación; d) dar seguimiento a la consecución del plan estratégico y del presupuesto; e) identificar los factores de riesgo a los que está sujeta la Empresa y evaluar las políticas para su administración. Este Comité está integrado por los Consejeros: Alberto Baillères, Carlos Orozco, Juan Bordes, Arturo Fernández, Claudio Salomón, Octavio Figueroa y Rafael MacGregor y se reunirá cuantas veces juzgue necesario.

e) Otras prácticas de Gobierno Corporativo

GNP en apego a lo establecido por la Circular Única de Emisoras, cumple con la revelación sobre la adhesión a los principios y recomendaciones del Código de Mejores Prácticas Corporativas. Consiste en un cuestionario que busca conocer las prácticas que siguen las emisoras en cuanto al funcionamiento general del Consejo de Administración y de sus órganos intermedios.

El Código de Mejores Prácticas Corporativas, establece principios que ayudan a lograr una armonización entre los diversos participantes de las empresas, mejorando así el gobierno corporativo de las mismas. Las recomendaciones del Código van encaminadas a definir principios que contribuyen a mejorar el funcionamiento del Consejo de Administración y a la revelación de información a los accionistas.

5) MERCADO DE CAPITALES

a) Estructura accionaria

Este punto no aplica a GNP ya que no se cuenta con certificados de participación ordinarios, ni American Depositary Receipts.

b) Comportamiento de la acción en el mercado de valores (Ver resumen ejecutivo)

En los últimos tres ejercicios, las acciones de GNP no han sido suspendidas en forma significativa en su negociación por la BMV.

6) PERSONAS RESPONSABLES

Alejandro Baillères
Director General

José Luís Gutiérrez Aguilar
Director de Finanzas

Juan Gabriel Corvera C.
Director Jurídico

7) ANEXOS

Dictamen del Auditor Financiero Externo
Estados Financieros Dictaminados
Notas de los Estados Financieros
Informe del Comisario
Opinión del Comité de Auditoría y Prácticas Societarias