



GUÍA DE REGISTRO DISTINTIVO BAJO KILOMETRAJE GNP

Vivir es increíble®

Soy
Cliente GNP
Beneficios

PROTEGEMOS TU AUTO, COMO TÚ PROTEGES EL MEDIO AMBIENTE

Con **GNP cuentas con una amplia cobertura**, que además de proteger tu vehículo, te reconoce con el **Distintivo bajo kilometraje GNP** por reducir tu consumo de gases contaminantes y cuidar del medio ambiente.

En este documento encontrarás el paso a paso para realizar tu **registro inicial o final de tu kilometraje en la app Soy Cliente GNP.**

¿Aún no tienes **la app Soy Cliente GNP?**

Descarga y regístrate



[Ver detalle](#)



Ya tengo **la app Soy Cliente GNP**

Registra tu Póliza de Auto en el beneficio
Distintivo bajo kilometraje GNP

[Ver detalle](#)



Registra tu **kilometraje final**

y verifica si obtuviste alguna bonificación de tu Seguro GNP

[Ver detalle](#)



Haz válida tu **bonificación**

y renueva tu Seguro de auto GNP

[Ver detalle](#)



REGISTRO A LA APP SOY CLIENTE GNP

1 Encuentra la **App Soy Cliente GNP** en:



O escanéala desde tu dispositivo móvil



2 Una vez instalada en tu dispositivo, **revisa y autoriza la sección del aviso de privacidad.**



3 Realiza tu registro con tu **número de Póliza** y **fecha de inicio de vigencia.**



 Ingresa tu número de Póliza sin guiones, espacios o caracteres especiales.

4 Ingresa tus datos personales:

- Fecha de nacimiento
- Correo electrónico
- Teléfono de contacto

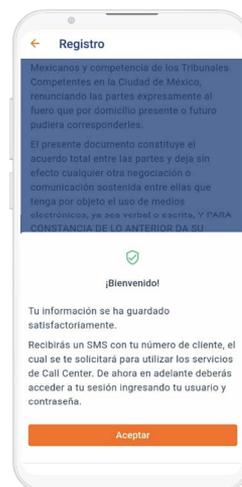
 Asegúrate de que todos los datos sean correctos antes de continuar con tu registro.




5 Establece tu contraseña de 8 dígitos, las preguntas secretas y acepta los términos y condiciones.

 La contraseña debe ser de al menos **8 caracteres**, no debe contener la palabra GNP ni más de 2 caracteres iguales de forma consecutiva.

6 Listo, ya te encuentras registrado y tu información se ha guardado satisfactoriamente.



7 Inicia sesión con tu usuario y contraseña y comienza a utilizar los beneficios de tu **app Soy Cliente GNP**.

Es importante que conozcas:

- Con la **app Soy Cliente GNP** puedes tener la información de todos tus seguros GNP en un solo lugar.
- Puedes registrarte en la app con la información de cualquiera de tus **Seguros GNP**.
- El correo y contraseña que utilices en la app te servirá también para ingresar a la sección **Soy cliente GNP** del portal **gnp.com.mx** **Conócelo aquí** 

REGISTRO INICIAL AL DISTINTIVO BAJO KILOMETRAJE

- 1 **Abre** la app Soy Cliente GNP en tu dispositivo.
- 2 **Ubica** la sección **“Mis Seguros”** y selecciona el tipo de seguro **“Autos”**.



- 3 **Identifica** tus Pólizas de Auto en las que aparezca el **Distintivo bajo kilometraje GNP**.

🔔 Si aparece el distintivo quiere decir que la Póliza cumple las condiciones para ser registrada durante los primeros 30 días de vigencia de la misma.

4 Para registrarla **da clic** en la sección de beneficios, selecciona Distintivo bajo kilometraje y el botón **“Registrar tu kilometraje inicial”**

🔔 Considera que el registro está disponible solo durante los primeros 30 días de vigencia de tu Póliza.



5 **Captura** las fotografías que se te solicitan:

- Vehículo
- Número de serie - VIN
- Kilometraje - odómetro

E ingresa manualmente tu kilometraje inicial.

🔔 El número de serie puedes encontrarlo en el parabrisas o motor de tu vehículo.

6 Verifica que los datos sean correctos y **envía** la información para completar tu registro. Una vez enviados los datos, no se podrán modificar.



🔔 Si se muestra un mensaje de error, verifica los datos de tu kilometraje e ingrésalos nuevamente.

🔔 Si tu registro entró en proceso de validación, te invitamos a comunicarte a

Línea GNP ☎️ **55-5227-9000**

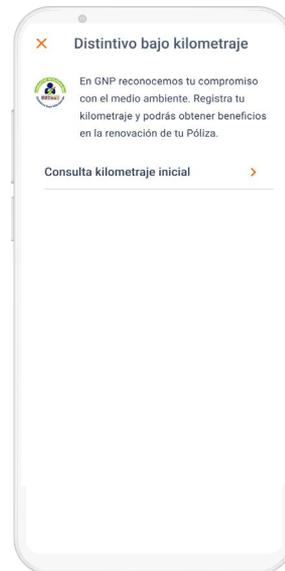
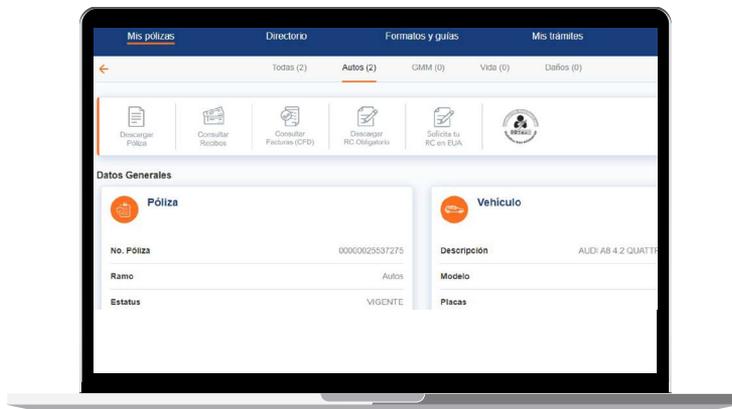
opción-Beneficios Soy Cliente GNP para agilizar tu registro.



7 Si la información se envió correctamente, **¡ya estás registrado!** con el **Distintivo bajo kilometraje GNP**.



- 8 Durante la vigencia de tu Póliza **podrás consultar** la información registrada en la **app Soy Cliente GNP** y en el **portal Soy Cliente GNP**.



Requisitos:

- Póliza de Autos Individual
- Uso particular
- Modelo 2010 en adelante
- Cobertura paquete Amplia o superiores
- Vigencia anual
- Procedencia: residentes
- Persona física

Consideraciones:

- Únicamente aplica para Pólizas que aparecen con el Distintivo bajo kilometraje GNP en la app Soy Cliente GNP
- No aplican Pólizas de autos en financiamiento.
- Pólizas adquiridas a través de **gnp.com.mx**, **#AgenteGNP** y negocios participantes. Para mayor detalle comunícate a nuestra línea única de atención a clientes **Línea GNP 55227 9000 opción 5**.

REGISTRA TU KILOMETRAJE FINAL Y VERIFICA SI OBTUVISTE ALGUNA BONIFICACIÓN DE TU SEGURO GNP.



1 10 días antes de finalizar la vigencia de tu Póliza registrada en **Distintivo bajo kilometraje GNP**, te notificaremos vía correo electrónico y habilitaremos en la app la captura de tu kilometraje final.



2 Captura la **fotografía** de tu odómetro **e ingresa** el kilometraje de tu vehículo para calcular los kilómetros recorridos durante la vigencia de tu Seguro GNP.

 Recuerda que tienes hasta el final de tu vigencia para capturar el kilometraje final de tu vehículo.

3 Verifica que los datos sean correctos y envía la información para completar tu registro del kilometraje final de tu vehículo.

 Una vez enviados los datos no se podrán modificar.



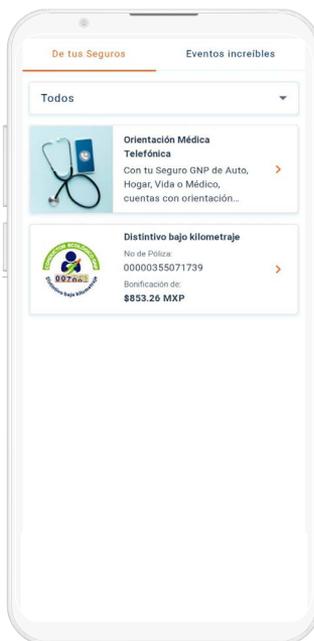
4 Al registrar tu información de manera exitosa te confirmaremos si obtuviste o no una bonificación de tu Seguro GNP.



5 Podrás ver el detalle de la información en la **sección**

Soy
Cliente GNP®
Beneficios

de tu app o portal **gnp.com.mx**

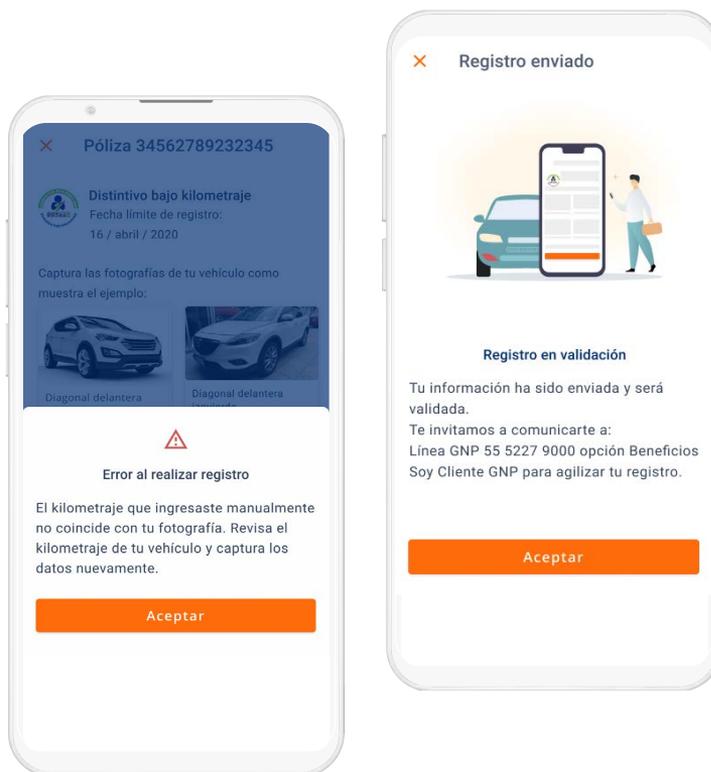


En caso de marcar 3 errores durante el registro del kilometraje final, tu proceso se encontrará en validación.

- 🔔 Si tu registro entró en proceso de validación, te invitamos a comunicarte a:

Línea GNP 📞 **55·5227·9000**

opción-Beneficios Soy Cliente GNP para agilizar tu registro.



HAZ VÁLIDA TU BONIFICACIÓN

Tu código de bonificación estará disponible en todo momento en la sección de **beneficios** en gnp.com.mx > **Soy cliente** o en tu **App Soy cliente GNP**

Para utilizar tu bonificación

Comunícate a

Línea GNP 55·5227·9000

**Opción - Beneficios Soy Cliente GNP
- Distintivo bajo kilometraje**

En donde te solicitarán **tu número de Póliza** con la que obtuviste la bonificación y el **código de bonificación** que puedes consultaren cualquier momento desde la **App Soy Cliente GNP**.

Si tu Póliza fue contratada a través de una institución bancaria o tienda departamental, contacta a tu **asesor de seguros** quien te solicitará:

- 1 **Captura de pantalla de tu código de bonificación.**
- 2 **Identificación oficial** vigente (IFE/INE, pasaporte)
- 3 **Estado de cuenta** donde se visualice claramente:
 - Nombre del Contratante
 - Institución bancaria
 - CLABE (18 dígitos)
- 4 **RFC**

Para cualquier duda o aclaración puedes comunicarte a nuestra línea única de atención a clientes

Línea GNP 55·5227·9000

Opción - Beneficios Soy Cliente GNP - Distintivo bajo kilometraje

CUANDO SE APROXIME EL FINAL DE TU VIGENCIA

te recordaremos ingresar vía correo electrónico o SMS el kilometraje de tu vehículo.

➔ Si recorriste de **0 a 4,000 kilómetros** durante la vigencia de tu Póliza obtienes una bonificación del

30%

➔ Si recorriste de **4,001 a 7,000 kilómetros** durante la vigencia de tu Póliza obtienes una bonificación del

15%

para la renovación de tu Seguro



Conducir menos te da mayores beneficios, reduce tu consumo y sé un conductor ecológico GNP

Aplica únicamente para pólizas marcadas con el Distintivo bajo kilometraje GNP en la app Soy cliente GNP. La bonificación será calculada con base en la prima neta de la Póliza que registraste con el distintivo.

MENÚ



Juntos construyendo un camino más verde

Soy
Cliente GNP®
Beneficios 

Vivir es increíble®

Conoce otras acciones para contribuir con el medio ambiente:

- Campaña conductor ecológico  
- Manual del conductor ecológico > recomendaciones para cuidar el medio ambiente mientras conduces responsablemente. 