

## Guía de registro de tu mascota

# Mi Mascota GNP

*El seguro que deja huella* 🐾🐾

Ahora que tu perro o gato ya se encuentran protegidos con su **Seguro GNP** es importante que realices su registro a través de la **app Soy cliente GNP** durante los primeros 30 días de vigencia.



¿Aún no tienes la app Soy cliente GNP?

**Descárgala y regístrate**

Ver detalle 



Ya tengo la app Soy cliente GNP

**Registra el perfil de tu mascota**

Ver detalle 

# Registro a la app Soy cliente GNP



Encuentra la **App Soy Cliente GNP** en:



O escanéala desde tu **dispositivo móvil**



Una vez instalada en tu dispositivo, **revisa y autoriza la sección del aviso de privacidad.**



Realiza tu registro con tu **número de Póliza** y fecha de inicio de vigencia.



Ingresa tu **número de Póliza** sin guiones, espacios o caracteres especiales.



Ingresas tus datos personales:

- Fecha de nacimiento
- Correo electrónico
- Teléfono de contacto



Asegúrate de que **todos los datos sean correctos** antes de continuar con tu registro.



**Establece** tu contraseña de 8 dígitos, las preguntas secretas y acepta los términos y condiciones.



La contraseña debe ser de **al menos 8 caracteres**, no debe contener la palabra GNP ni más de 2 caracteres iguales de forma consecutiva.



**Listo**, ya te encuentras registrado y tu información se ha guardado satisfactoriamente.



**Inicia sesión** con tu usuario y contraseña y comienza a utilizar los beneficios de tu **app Soy Cliente GNP**.



**Es importante que conozcas:**

- Con la **app Soy Cliente GNP** puedes tener la información de todos tus seguros GNP en un solo lugar.
- Puedes registrarte en la app con la información de cualquiera de tus **Seguros GNP**.
- El correo y contraseña que utilices en la app te servirá también para ingresar a la sección **Soy cliente GNP** del portal **gnp.com.mx**

**Conócelo aquí**





## Registra el perfil de tu mascota



Abre la **App Soy Cliente GNP** en tu dispositivo.



Ubica la sección **"Mis Seguros"** y selecciona el tipo de seguro **"Hogar y mascotas"**.

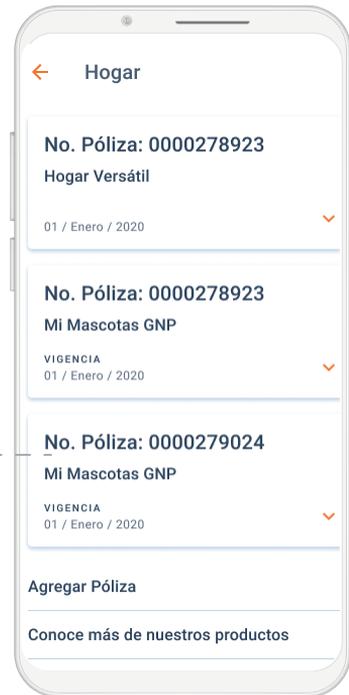




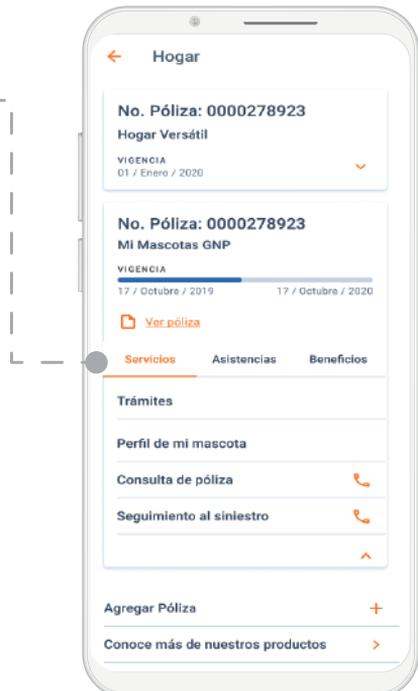
Identifica la **Póliza de Mi mascota GNP** en la que deseas realizar el registro de tu perro o gato.



Recuerda que debes realizar este proceso dentro de los **primeros 30 días de vigencia de tu Póliza.**



Da clic en el apartado de **"Servicios"** y selecciona **"Perfil de mi mascota"**.





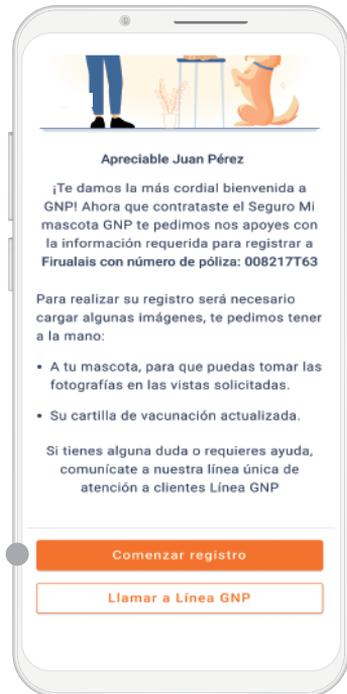
Visualizarás la pantalla con tu **número de Póliza** y la **mascota asegurada** a la que corresponde ese perfil, **asegúrate que sea correcto**.



Este proceso de registro requiere la toma de **algunas fotografías** al momento de realizarlo, recuerda tener a **tu mascota asegurada cerca** y su **cartilla de vacunación** (opcional).

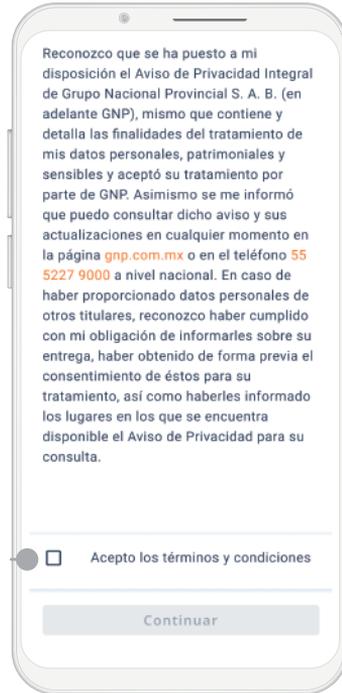


Para comenzar el registro da clic en **“Comenzar registro”** o si requieres asistencia comunícate a **Línea GNP** desde la app.





Conoce y acepta nuestro **aviso de privacidad** para continuar.



Captura las fotografías de tu **mascota asegurada** en las vistas que se te solicitan: **frontal, trasera y laterales.**

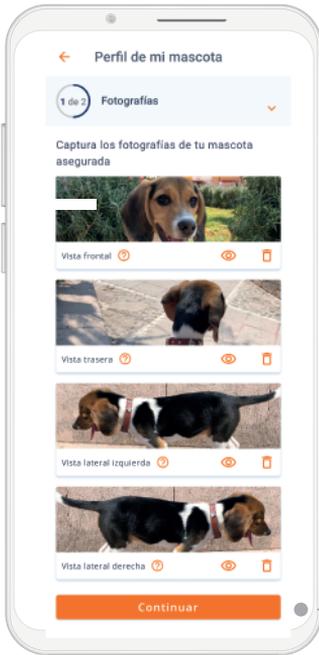


- Tendrás que **tomar las fotografías en ese momento**, no podrás cargar las fotos desde tu galería.
- Asegúrate de que la imagen **no esté borrosa y se visualice correctamente**. Si es necesario puedes eliminar la imagen y volverla a capturar en ese momento **hasta que tengas la foto adecuada**.

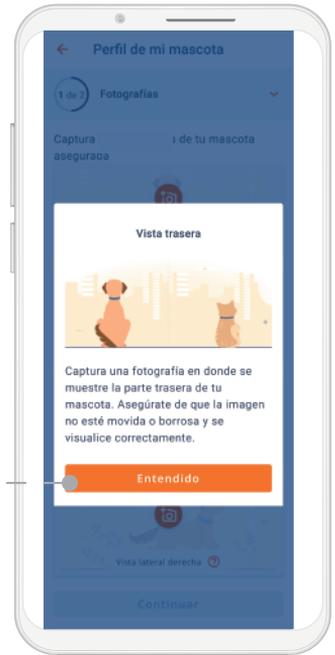




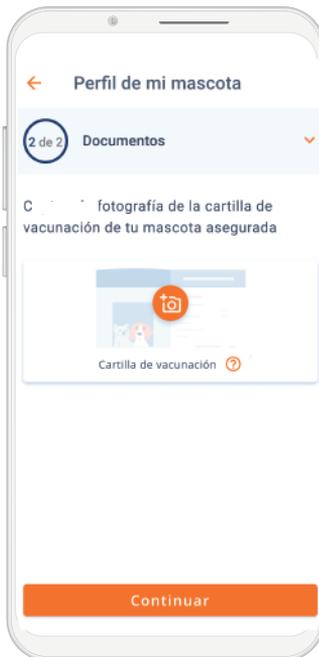
Una vez que tengas las fotos de los 4 ángulos de tu mascota da clic en **“Continuar”**.



Utiliza los botones de ayuda para **conocer la referencia de una fotografía adecuada** o visualizar la que capturaste.



Si la tienes a la mano, **captura una fotografía de la cartilla de vacunación** donde se visualicen los **datos generales de tu mascota**.

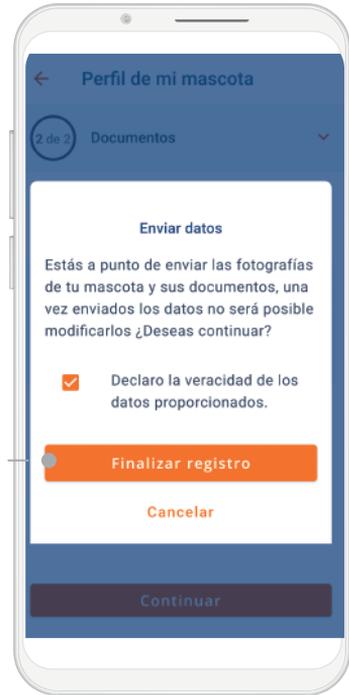


Si no la tienes disponible en ese momento **puedes omitir este paso**.





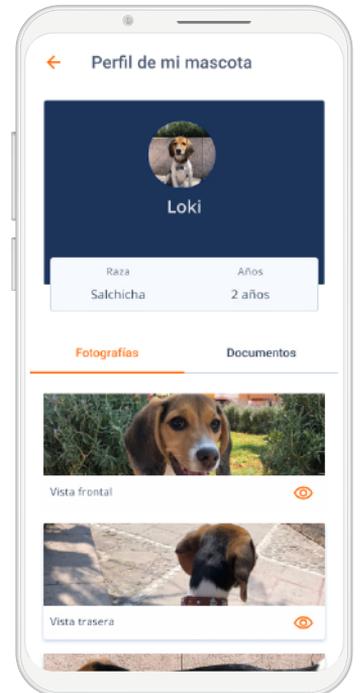
Confirma que los datos capturados son correctos y finaliza el registro de tu mascota. Recuerda que una vez enviados no será posible modificar la información.



Listo, una vez que enviaste los datos concluíste el proceso de registro del perfil de tu mascota asegurada.



A partir de ese momento podrás visualizar la información capturada desde el apartado "Perfil de tu mascota" en la sección de "Mis seguros".



# Mi Mascota GNP

*El seguro que deja huella 🐾🐾*

Vivir es increíble<sup>®</sup>

